

Algemene Voorwaarden Fast Lane Benelux B.V.

1. Definities

- a. Fast Lane Benelux BV (hierna verder te noemen: Fast Lane) is een education service provider d.w.z een bedrijf dat (IT)-opleidingen organiseert en faciliteert.
- b. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon ten behoeve van wie op basis van deze voorwaarden (IT)-opleidingen worden georganiseerd en/of gefaciliteerd.
- c. Opdracht: Onder opdracht wordt verstaan de tussen Fast Lane en de opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst met al de daarop betrekking hebbende documenten en bijlagen, waarin wordt afgesproken dat Fast Lane een bepaalde cursus zal verzorgen.
- d. Opdrachtbevestiging: een formulier waarop Fast Lane in overleg met de Opdrachtgever een omschrijving geeft van de door Fast Lane te verrichten werkzaamheden en diensten welke aan de opdracht verbonden zijn.

2. Algemeen

- a. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbestedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor cursussen, training en opleiding (hierna te noemen cursus) tussen Fast Lane en de opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.
- b. Opdrachtaanvaarding
Fast Lane aanvaardt slechts die opdrachten, waarvoor het de kwalificaties bezit. De in een opdracht in te zetten uitvoerenden namens Fast Lane dienen door kennis, ervaring en persoonlijke eigenschappen op doelmatige wijze aan die opdracht te kunnen werken. De opdrachtgever kan in overleg met Fast Lane om andere medewerkers verzoeken dan die in eerste instantie belast zijn met de uitvoering van de opdracht, mits dit niet ten koste gaat van de kwaliteit en de continuïteit.
- c. Fast Lane dient zodanige omstandigheden te scheppen, dat alle personen bij de opdrachtgever die aan de uitvoering van de opdracht dienen mede te werken, duidelijk weten wat die medewerking inhoudt.
- d. Totstandkoming van de opdracht
Fast Lane verplicht zich vóór het aannemen van de opdracht alle benodigde informatie te verzamelen die redelijkerwijs nodig is voor een goede opdrachtuitvoering. De opdrachtgever dient naar beste weten alle informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht te verstrekken te hebben.
- e. De opdrachtgever en Fast Lane kunnen zich zodoende een beeld vormen van het opleidingsvraagstuk, van de omvang van het opleidingsproject en de mogelijke resultaten daarvan. Mochten aan het vooronderzoek kosten zijn verbonden, dan worden vooraf door Fast Lane met de opdrachtgever de condities hierover afgesproken.

3. Faciliteiten

- a. Fast Lane verklaart op het moment van uitvoering over alle voor een goede uitvoering van de opdracht benodigde faciliteiten te beschikken.
Bij het verzorgen van cursussen op locatie van de opdrachtgever, worden tussen Fast Lane en de opdrachtgever afspraken gemaakt over de voorwaarden waaraan de faciliteiten op de betreffende locatie moeten voldoen.
- b. Als bij uitvoering van de cursussen blijkt dat niet aan de overeengekomen voorwaarden is voldaan en daardoor de kwaliteit van de cursus niet meer door Fast Lane kan worden gewaarborgd, behoudt Fast Lane zich het recht voor de cursus niet te geven of te staken.

4. Aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid voor schade die wordt veroorzaakt door of in verband met de uitvoering van de opdracht wordt beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van Fast Lane wordt uitgekeerd.

5. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

Fast Lane heeft het recht zich uit een opdracht terug te trekken, indien op grond van omstandigheden die zich aan zijn invloed onttrekken, een goede uitvoering van de opdracht belemmerd wordt. Mocht Fast Lane tot voortijdige beëindiging overgaan, dan heeft Fast Lane recht op compensatie in verband met reeds gemaakte kosten en nog te lijden schade en aan te tonen bezettingsverlies. Fast Lane zal geen schadevergoeding betalen.

6. Annulering door de opdrachtgever

- a. Annulering door de opdrachtgever van deelname van één of meer cursisten, of van de huur van een docent of een leslokaal is mogelijk tot en met 16 werkdagen voor aanvang van de cursus. Bij annulering tussen 15 en 6 werkdagen vóór aanvang van de cursus is 50% van het cursusbedrag verschuldigd. Bij annulering binnen 5 werkdagen voor aanvang van de cursus is het volledige cursusbedrag verschuldigd.
- b. Bij annulering door de opdrachtgever heeft opdrachtgever niet automatisch het recht op vervanging van deelname aan een cursus, van huur van een lokaal of docent op een ander moment.

Verplaatsen van de opdracht naar een ander moment geldt als annulering van de geplaatste order. Annulering door de opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden.

7. Annulering door Fast Lane

Fast Lane streeft ernaar een geplande cursus altijd door te laten gaan. Als door onvoorziene omstandigheden, waaronder onvoldoende deelnemers, een cursus moet worden geannuleerd of verplaatst, is Fast Lane niet gehouden aan enige schadevergoeding.

8. Vertrouwelijkheid

Fast Lane zal ten aanzien van het gebruik van de hem in de opleidingsrelatie verstrekte of ter kennis gekomen vertrouwelijke informatie geheimhouding betrachten.

9. Tariefaanpassing

Bij meerjarige opdrachten kan een tussentijdse verandering van het niveau van lonen en kosten die noodzaakt tot tariefaanpassing worden doorberekend door Fast Lane, conform de CBS-index regelingslonen voor overige dienstverlening zoals de laatste die is gepubliceerd door het CBS.

10. In dienst nemen van wederzijds personeel

Geen van de betrokken partijen mag tijdens de duur van de opdracht (uitvoering) of binnen 1 jaar na beëindiging van de opdracht (uitvoering) personeel van de wederpartij in dienst nemen of met dit personeel over indiensttreding onderhandelen, anders dan in overleg met de wederpartij.

Bij overtreding van deze bepaling is de benadeelde partij gerechtigd tot het verhalen van geleden schade op de wederpartij.

11. Intellectueel eigendom

Modellen, technieken, instrumenten en cursusmaterialen, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in de cursus zijn opgenomen, zijn en blijven eigendom van Fast Lane. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen schriftelijke toestemming van Fast Lane. Het is verboden om de modellen, technieken, instrumenten en cursusmaterialen, waaronder ook software van Fast Lane geheel of gedeeltelijk over te nemen of te redigeren/aan te passen, zonder schriftelijke toestemming van Fast Lane.

12. Auteursrecht

Alle in de cursus gebruikte materialen (incl. software) zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen dientengevolge niet in enigerlei vorm worden vermenigvuldigd zonder uitdrukkelijke toestemming van de auteur(s). Het is niet toegestaan materiaal geheel of gedeeltelijk aan derden af te staan of te gebruiken of te doen gebruiken voor het geven van onderwijs in welke vorm dan ook.

13. Betalingsvoorwaarde

Fast Lane hanteert, tenzij in de opdrachtbevestiging anders is overeengekomen, een betalingstermijn van 30 dagen gerekend vanaf factuurdatum. Indien de opdrachtgever in verzuim is of op andere wijze tekort schiet in het nakomen van één of meer verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van het nog niet nagekomene voor rekening van opdrachtgever, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke.

14. Geschillenregeling

Geschillen tussen de opdrachtgever en Fast Lane zullen worden beslecht door de Rechtbank te Utrecht, dan wel door de volgens de wet bevoegde rechter.
Op alle overeenkomsten met Fast Lane is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.