



Cisco Unified Communications, Video & Collaboration Training 2009

- Unified Communications Manager
- Unified Contact Center
- Unified Messaging
- TelePresence
- Unified MeetingPlace
- Digital Media System (DMS)
- Video Surveillance



Cisco Unified Communications, Video & Collaboration Training 2009

Unified Communications- und Collaboration-Technologien ermöglichen die zeit- und ortsunabhängige Kommunikation und Zusammenarbeit mit Kunden, Partnern und den eigenen Mitarbeitern. Die erfolgreiche Einführung solcher Systeme in bestehende Strukturen von der Planung bis hin zur Umsetzung und dem Betrieb setzt ein spezielles Know-how der IT-Verantwortlichen voraus. Wir freuen uns, Ihnen mit der vorliegenden Broschüre ein sehr umfassendes Trainingsangebot im Bereich Unified Communications zu präsentieren. Unsere Spezialisten passen die Trainings auch gerne genau auf Ihre individuellen Anforderungen an. Alle Schulungen führen wir zudem direkt bei unseren Kunden vor Ort durch. Unsere Trainer sind von den Herstellern zertifiziert und verfügen über umfangreiche praktische Erfahrungen. Neben der erforderlichen Theorie hat jeder Kursteilnehmer mit unseren Highend-Laboren die Möglichkeit, die erforderliche Praxiserfahrung zu erlangen.



Gerne unterstützen Sie unsere erfahrenen Experten bei der Konzeption eines genau auf Ihre Anforderungen abgestimmten Trainingsplans für den professionellen Einsatz von Unified Communications-Lösungen.



Ihr Torsten Poels
Senior Vice President & General Manager
Europe, Americas & Japan
Fast Lane

Cisco Voice & Unified Communications Zertifizierungen

Voraussetzungen	Empfohlenes Training	Tage	Test
CCNA CISCO CERTIFIED NETWORK ASSOCIATE VOICE			
CCNA Zertifizierung	IIUC Implementing Cisco IOS Unified Communications	5	IIUC #640-460
CCVP CISCO CERTIFIED VOICE PROFESSIONAL			
CCNA Voice Zertifizierung	QOS Implementing Cisco QoS	5	QOS Test #642-642
	CVOICE Cisco Voice over IP	5	CVOICE Test #642-436
	CIPT1 Implementing Cisco Unified Communications Manager Part 1	5	CIPT1 Test #642-446
	CIPT2 Implementing Cisco Unified Communications Manager Part 2	5	CIPT2 Test #642-456
	TUC Troubleshooting Cisco Unified Communications Systems	5	TUC Test #642-426
CISCO IP COMMUNICATIONS EXPRESS SPECIALIST			
CCNA Voice Zertifizierung	IIUC Implementing Cisco IOS Unified Communications	5	IIUC2 Test #642-145
	IIUC2 Implementing Cisco IOS Unified Communications Part 2	5	LCSE Test #650-393
CISCO IP CONTACT CENTER EXPRESS SPECIALIST			
Keine	UCCXD Deploying Cisco Unified Contact Center Express	5	UCCX Test #642-164
CISCO IP COMMUNICATIONS DESIGN SPECIALIST			
CCDA Zertifizierung	UCAD Cisco Unified Communications Architecture & Design	5	UCAD Test #642-415
	QOS Implementing Cisco QoS	5	QOS Test #642-642 LCSAUC Test #650-251
CISCO RICH MEDIA COMMUNICATIONS SPECIALIST			
CCNA Zertifizierung	ICRMC Implementing Cisco IP Video Conference Rich Media Communication	5	CRMC Test #642-481
	CVOICE Cisco Voice over IP	5	CVOICE Test #642-436
CISCO UNITY DESIGN SPECIALIST			
CCDA Zertifizierung	IUM Implementing Cisco Unified Messaging	5	CUDN Test #642-072
	CUDN Cisco Unity Design & Networking	5	
CISCO UNITY SUPPORT SPECIALIST			
Keine	IUM Implementing Cisco Unified Messaging	5	IUM Test #642-105
CISCO UNIFIED PRESENCE SPECIALIST			
Keine	PRSDI Cisco Unified Presence Design & Implementation	3	PRSDI Test #642-181
CISCO ADVANCED IP COMMUNICATIONS SALES SPECIALIST			
CSE Zertifizierung	IPCAS IP Communications Advanced Sales		AUCAM Test #646-230 LCSE Test #650-393
CISCO IP COMMUNICATIONS EXPRESS SALES SPECIALIST			
CSE Zertifizierung	UCXAM Unified Communications Express AM		UCXAM Test #646-223 LCSE Test #650-393

Unified Communications Training

Implementing Cisco IOS Unified Communications (IIUC)	4
Implementing Cisco IOS Unified Communications Part 2 (IIUC2)	4
Implementing Cisco Quality of Service (QOS)	4
Cisco Voice over IP (CVOICE)	4
Implementing Cisco Unified Communications Manager Part 1 (CIPT1)	5
Implementing Cisco Unified Communications Manager Part 2 (CIPT2)	5
CIPT 1+2 Power Workshop (CIPTPW)	5
Troubleshooting Cisco Unified Communications Systems (TUC)	5
CCVP Power Workshop (CCVPPW)	6
Implementing Cisco Unified Communications Manager 7.0 Features (UCM70)	6
Administering Cisco Unified Communications Manager 7.0 (ACUCM)	6
Administering Cisco Unified Messaging (AUM)	6
Implementing Cisco Unified Messaging (IUM)	6
Cisco Unity Design & Networking (CUDN)	7
Cisco Unified Communications Architecture & Design (UCAD)	7
Implementing Unified Communications Security (IUCS)	7
Cisco Unified Presence Design & Implementation (PRSDI)	7



Unified Contact Center Training

Cisco IP Contact Center Product Power Workshop (IPCCPW)	8
Cisco IPCC Express Deployment & Advanced Scripting (CIPEX)	8
Deploying Cisco Unified Contact Center Express (UCCXD)	8
Unified Contact Center Express Advanced (UCCXA)	8
Unified E-Mail Interaction Manager & Unified Web Interaction Manager (UIMX)	9
Workforce Management Express (WFMX)	9
Cisco Unified Customer Voice Portal Implementation (CVPI)	9



TelePresence Training

TelePresence Installation & Configuration Training (TPICT)	10
--	----

Unified MeetingPlace Training

Implementing Cisco Unified MeetingPlace Solutions (IMPS)	10
Designing Cisco Unified MeetingPlace Solutions (DMPS)	10

Digital Media System Training

Digital Media Systems (DMS)	11
-----------------------------	----



Video Surveillance Training

IP Video Surveillance (IPVS)	11
------------------------------	----



Unified Communications Training



Implementing Cisco IOS Unified Communications (IIUC)

ID CI-IIUC Preis 2.590,00 EUR (zzgl. MwSt.) Dauer 5 Tage

KURSORHALT

- Cisco Unified Communications System Einführung
- Traditioneller Telefonbetrieb
- VoIP Grundlagen: Aufteilung des digitalen Audiostroms in IP-Pakete, VoIP Signaling Protokolle, VLANs, Trunks & Inter-VLAN Routing, Vorbereitung des Netzwerks, VoIP System Connection zu Service Provider Netzwerken, Call Setup & Digit Manipulation, QoS
- Cisco Unified Communications Manager Express Implementation: Cisco Unified Communications Manager Express (CME/CUE), ePhone-dn & ePhone, Endpunkte, Implementation grundlegender Voice Features, CME/CUE System Maintenance
- Cisco Unity Express Einführung & Implementation
- Cisco Smart Business Communications System (SBCS) Implementation: SBCS Einführung, Implementation von SBCS Voice Features, SBCS Maintenance



TERMINE Deutschland			
Berlin	15.06.-19.06.09	Berlin	12.10.-16.10.09
Frankfurt	06.07.-10.07.09	Leipzig	12.10.-16.10.09
Frankfurt	E 13.07.-17.07.09	München	02.11.-06.11.09
München	27.07.-31.07.09	Berlin	E 09.11.-13.11.09
Düsseldorf	17.08.-21.08.09	Berlin	23.11.-27.11.09
Hamburg	31.08.-04.09.09	Leipzig	23.11.-27.11.09
Frankfurt	14.09.-18.09.09	Hamburg	30.11.-04.12.09
München	E 21.09.-25.09.09	TERMINE Schweiz	
Stuttgart	28.09.-02.10.09	Zürich	28.09.-02.10.09
			E Termine auf Englisch

Implementing Cisco QoS (QOS)

ID CI-QOS Preis 2.750,00 EUR (zzgl. MwSt.) Dauer 5 Tage

KURSORHALT

- Einführung in IP QoS
- Building Blocks von IP QoS
- Einführung in Modular QoS CLI und Auto-QoS
- Classification und Marking
- Congestion Management
- Congestion Avoidance
- Traffic Policing und Shaping
- Link Efficiency Mechanismen
- QoS Best Practices



TERMINE Deutschland

Stuttgart	15.06.-19.06.09	Hamburg	E 21.09.-25.09.09
München	E 22.06.-26.06.09	Frankfurt	21.09.-25.09.09
Hamburg	22.06.-26.06.09	Düsseldorf	21.09.-25.09.09
München	29.06.-03.07.09	Berlin	28.09.-02.10.09
Frankfurt	06.07.-10.07.09	Hamburg	05.10.-09.10.09
Düsseldorf	06.07.-10.07.09	Stuttgart	12.10.-16.10.09
Berlin	13.07.-17.07.09	Düsseldorf	19.10.-23.10.09
Hamburg	20.07.-24.07.09	Frankfurt	19.10.-23.10.09
Stuttgart	27.07.-31.07.09	Nürnberg	26.10.-30.10.09
Münster	03.08.-07.08.09	Berlin	E 26.10.-30.10.09
Frankfurt	E 10.08.-14.08.09	München	26.10.-30.10.09
München	10.08.-14.08.09	Hamburg	02.11.-06.11.09
Hamburg	17.08.-21.08.09	Berlin	09.11.-13.11.09
Hannover	17.08.-21.08.09	Leipzig	09.11.-13.11.09
Berlin	24.08.-28.08.09	Köln	16.11.-20.11.09
Leipzig	24.08.-28.08.09	Frankfurt	23.11.-27.11.09
München	31.08.-04.09.09	München	E 30.11.-04.12.09
Stuttgart	31.08.-04.09.09	TERMINE Schweiz	
Frankfurt	07.09.-11.09.09	Zürich	10.08.-14.08.09
Neumünster	14.09.-18.09.09	Zürich	E 26.10.-30.10.09
Hamburg	14.09.-18.09.09	Zürich	07.12.-11.12.09
			E Termine auf Englisch

Implementing Cisco IOS Unified Communications Part 2 (IIUC2)

ID CI-IIUC2 Preis 2.590,00 EUR (zzgl. MwSt.) Dauer 5 Tage

KURSORHALT

- Wiederholung der Cisco Unified Communications Manager Express Grundlagen
- Konfiguration von Cisco UCM Express Features
- Implementation von Medien-Ressourcen
- Implementation von Cisco Unified CallConnector & Cisco Unified CallConnector Mobility
- Cisco Unity Express Voice Mail & AutoAttendant Konfiguration
- Cisco Unity Express VPIM Networking & Cisco Unified Messaging Gateway
- Troubleshooting Cisco IOS Software-Based Unified Communications

TERMINE Deutschland			
Hamburg	15.06.-19.06.09	Leipzig	26.10.-30.10.09
München	20.07.-24.07.09	Hamburg	23.11.-27.11.09
Frankfurt	31.08.-04.09.09	TERMINE Schweiz	
Hamburg	E 12.10.-16.10.09	Zürich	28.09.-02.10.09
Berlin	26.10.-30.10.09		E Termine auf Englisch

Cisco Voice over IP (CVOICE)

ID CI-CVOICE Preis 2.590,00 EUR (zzgl. MwSt.) Dauer 5 Tage

KURSORHALT

- Einführung in Voice over IP
- Konfiguration von Voice Ports
- Implementation von VoIP Gateways
- Implementation von Dial Plänen auf Voice Gateways
- Implementation von H.323 Gatekeepern
- ITSP Anbindung

TERMINE Deutschland

Hamburg	15.06.-19.06.09	Hamburg	12.10.-16.10.09
Frankfurt	29.06.-03.07.09	Frankfurt	E 19.10.-23.10.09
Berlin	06.07.-10.07.09	München	26.10.-30.10.09
München	20.07.-24.07.09	Münster	02.11.-06.11.09
Düsseldorf	27.07.-31.07.09	Düsseldorf	02.11.-06.11.09
Stuttgart	10.08.-14.08.09	Berlin	16.11.-20.11.09
München	E 17.08.-21.08.09	Leipzig	16.11.-20.11.09
Hamburg	24.08.-28.08.09	Stuttgart	23.11.-27.11.09
München	07.09.-11.09.09	Hamburg	E 30.11.-04.12.09
Stuttgart	14.09.-18.09.09	TERMINE Schweiz	
Berlin	21.09.-25.09.09	Zürich	10.08.-14.08.09
Leipzig	21.09.-25.09.09	Zürich	E 14.09.-18.09.09
Frankfurt	28.09.-02.10.09	Zürich	23.11.-27.11.09
			E Termine auf Englisch

Implementing Cisco Unified Communications Manager 1 (CIPT1)

ID CI-CIPT1 Preis 2.690,00 EUR (zzgl. MwSt.) Dauer 5 Tage

KURSORHALT

- Cisco Unified Communications Manager Einführung
- Inbetriebnahme des Cisco Unified Communications Manager
- Administration des Cisco Unified Communications Manager
- Enabling Single-site On-net Calling
- Enabling Single-site Off-net Calling
- Implementation von Media Ressourcen, Features und Applikationen

TERMINE Deutschland		München	
Düsseldorf	15.06.-19.06.09	München	05.10.-09.10.09
Berlin	22.06.-26.06.09	Frankfurt	12.10.-16.10.09
Leipzig	22.06.-26.06.09	Stuttgart	19.10.-23.10.09
München	E 29.06.-03.07.09	Berlin	26.10.-30.10.09
Hamburg	06.07.-10.07.09	Frankfurt	02.11.-06.11.09
Frankfurt	13.07.-17.07.09	Hamburg	09.11.-13.11.09
München	27.07.-31.07.09	Berlin	E 23.11.-27.11.09
Münster	03.08.-07.08.09	München	23.11.-27.11.09
Düsseldorf	03.08.-07.08.09	Berlin	30.11.-04.12.09
Frankfurt	17.08.-21.08.09	Leipzig	30.11.-04.12.09
Stuttgart	31.08.-04.09.09	Frankfurt	07.12.-11.12.09
Frankfurt	E 14.09.-18.09.09	Hamburg	14.12.-18.12.09
Berlin	14.09.-18.09.09	TERMINE Schweiz	
Hamburg	21.09.-25.09.09	Zürich	E 31.08.-04.09.09
Düsseldorf	28.09.-02.10.09	Zürich	19.10.-23.10.09
		E Termine auf Englisch	

Implementing Cisco Unified Communications Manager 2 (CIPT2)

ID CI-CIPT2 Preis 2.690,00 EUR (zzgl. MwSt.) Dauer 5 Tage

KURSORHALT

- Implementierung von Multisite Deployments
- Implementierung von Centralized Call Processing Redundancy
- Implementierung von Bandwidth Management & Call Admission Control
- Implementierung von Features & Applikationen für Multisite Deployments
- Absicherung der IP-Telefonie

TERMINE Deutschland		München	
Stuttgart	15.06.-19.06.09	München	12.10.-16.10.09
Düsseldorf	22.06.-26.06.09	Frankfurt	19.10.-23.10.09
Berlin	29.06.-03.07.09	Stuttgart	26.10.-30.10.09
Leipzig	29.06.-03.07.09	Berlin	02.11.-06.11.09
München	E 06.07.-10.07.09	Frankfurt	09.11.-13.11.09
Hamburg	13.07.-17.07.09	Hamburg	16.11.-20.11.09
Frankfurt	20.07.-24.07.09	Düsseldorf	23.11.-27.11.09
München	03.08.-07.08.09	Berlin	E 30.11.-04.12.09
Düsseldorf	10.08.-14.08.09	München	30.11.-04.12.09
Münster	10.08.-14.08.09	Berlin	07.12.-11.12.09
Frankfurt	24.08.-28.08.09	Leipzig	07.12.-11.12.09
Stuttgart	07.09.-11.09.09	Frankfurt	14.12.-18.12.09
Berlin	21.09.-25.09.09	TERMINE Schweiz	
Frankfurt	E 21.09.-25.09.09	Zürich	15.06.-19.06.09
Hamburg	28.09.-02.10.09	Zürich	E 07.09.-11.09.09
Düsseldorf	05.10.-09.10.09	Zürich	26.10.-30.10.09
		E Termine auf Englisch	

CIPT 1 & 2 Power Workshop (CIPTPW)

ID FL-CIPTPW Preis 4.990,00 EUR (zzgl. MwSt.) Dauer 8 Tage

KURSORHALT

Der CIPT Power Workshop umfasst die Inhalte aus den Kursen:

- Implementing Cisco Unified Communications Manager Part 1 (CIPT1)
- Implementing Cisco Unified Communications Manager Part 2 (CIPT2)

TERMINE Deutschland		München	
Berlin	22.06.-01.07.09	München	09.11.-18.11.09
Hamburg	24.08.-02.09.09	Berlin	E 07.12.-16.12.09
Frankfurt	E 14.09.-23.09.09	TERMINE Schweiz	
Frankfurt	05.10.-14.10.09	Zürich	30.11.-09.12.09
		E Termine auf Englisch	

Troubleshooting Cisco Unified Communications Systems (TUC)

ID CI-TUC Preis 2.750,00 EUR (zzgl. MwSt.) Dauer 5 Tage

KURSORHALT

- Troubleshooting Vorgehensweise
- Analyse & Isolation von Problemen
- Unified Communications Problemsymptome
- Problemlösung
- Troubleshooting Services, Ressourcen & Tools

TERMINE Deutschland		Leipzig	
Berlin	15.06.-19.06.09	Leipzig	E 26.10.-30.10.09
Frankfurt	E 29.06.-03.07.09	München	16.11.-20.11.09
Düsseldorf	13.07.-17.07.09	Hamburg	07.12.-11.12.09
München	03.08.-07.08.09	Berlin	14.12.-18.12.09
Hamburg	31.08.-04.09.09	TERMINE Schweiz	
München	14.09.-18.09.09	Zürich	17.08.-21.08.09
Frankfurt	28.09.-02.10.09	Zürich	E 12.10.-16.10.09
Stuttgart	12.10.-16.10.09	Zürich	23.11.-27.11.09
Berlin	E 26.10.-30.10.09	E Termine auf Englisch	



Unified Communications Training



CCVP Power Workshop (CCVPPW)

ID FL-CCVPPW **Preis** 9.900,00 EUR (zzgl. MwSt.) **Dauer** 15 Tage

KURSYNHALT

Der CCVP Power Workshop umfasst die Inhalte aus den Kursen:

- Implementing Cisco QoS (QOS)
- Cisco Voice over IP (CVOICE)
- Implementing Cisco Unified Communications Manager Part 1 (CIPT1)
- Implementing Cisco Unified Communications Manager Part 2 (CIPT2)
- Troubleshooting Cisco Unified Communications Systems (TUC)

TERMINE Deutschland	Frankfurt	21.09.-09.10.09	
Hamburg	15.06.-03.07.09	Berlin	26.10.-13.11.09
München	E 13.07.-31.07.09	Hamburg	30.11.-18.12.09
München	10.08.-28.08.09		
Frankfurt	E 31.08.-18.09.09	E Termine auf Englisch	

Implementing Cisco Unified Communications Manager 7.0 Features (UCM70)

ID CI-UCM70 **Preis** 1.790,00 EUR (zzgl. MwSt.) **Dauer** 3 Tage

KURSYNHALT

- Cisco Unified Communications Manager Release 7.0 Überblick
- Installationsoptionen
- Migration von v6 und v5 auf Cisco Unified Communications Manager v7
- Migration von Cisco Unified CallManager v4 auf v7
- Neue Features des Cisco Unified Communications Manager Release 7.0
- E.164-Support
- Global Transformations
- Local Route Groups
- Konfiguration der Unified Mobility-Erweiterungen

TERMINE Deutschland	Berlin	30.09.-02.10.09	
Hamburg	08.06.-10.06.09	München	28.10.-30.10.09
Stuttgart	08.07.-10.07.09	Stuttgart	E 25.11.-27.11.09
Frankfurt	E 05.08.-07.08.09	Frankfurt	16.12.-18.12.09
Hamburg	02.09.-04.09.09	E Termine auf Englisch	

Administering Cisco Unified Communications Manager 7.0 (ACUCM)

ID CI-ACUCM **Preis** 1.890,00 EUR (zzgl. MwSt.) **Dauer** 3 Tage

KURSYNHALT

- Einführung in die IP-Telefonie
- CUCM-Basis-Konfiguration
- Vorbereitung einer Phone Registration
- Basic Route Plan Konfiguration
- Route Filter und Digit-Manipulationen
- Class of Control
- CAC und SRST
- Media-Ressourcen
- Cisco Unified Communications Manager Features
- Moves, Adds, Changes und Administration

TERMINE Deutschland	Frankfurt	14.09.-16.09.09	
Frankfurt	15.06.-17.06.09	Berlin	26.10.-28.10.09
Hamburg	27.07.-29.07.09	München	30.11.-02.12.09

Administering Cisco Unified Messaging (AUM)

ID CI-AUM **Preis** 1.190,00 EUR (zzgl. MwSt.) **Dauer** 2 Tage

KURSYNHALT

- Cisco Unified Communications System Hardware
- Cisco Unified Communications System Software
- Cisco Unity Connection Überblick
- Cisco Unified Communications Integrationen
- Unified Communications Networking
- Unified Communications Maintenance und Utilities

TERMINE Deutschland	Frankfurt	17.09.-18.09.09	
Frankfurt	18.06.-19.06.09	Berlin	29.10.-30.10.09
Hamburg	30.07.-31.07.09	München	03.12.-04.12.09

Implementing Cisco Unified Messaging (IUM)

ID CI-IUM **Preis** 2.650,00 EUR (zzgl. MwSt.) **Dauer** 5 Tage

KURSYNHALT

- Unified Communications System Hardware
- Unified Communications Software
- Telefonintegration
- Netzwerkintegration
- Systeme und Methoden zur Fehlerbehebung

TERMINE Deutschland	Hamburg	E 26.10.-30.10.09	
Hamburg	22.06.-26.06.09	Frankfurt	16.11.-20.11.09
Berlin	17.08.-21.08.09	Hamburg	14.12.-18.12.09
München	28.09.-02.10.09	E Termine auf Englisch	



Cisco Unity Design & Networking (CUDN)

ID CI-CUDN **Preis** 2.390,00 EUR (zzgl. MwSt.) **Dauer** 4 Tage

KURSIHALT

- Design einer Unity-Lösung
- Infrastrukturkomponenten mit Einfluss auf das Unity-Design
- Große Voicemail-Only Systeme
- Cisco Unity Deployment Modelle
- Voicemail Interoperabilität

TERMINE Deutschland

München	30.06.-03.07.09	Hamburg	03.11.-06.11.09
Berlin	08.09.-11.09.09	München	E 17.11.-20.11.09
Frankfurt	13.10.-16.10.09	Berlin	01.12.-04.12.09

E Termine auf Englisch

Cisco Unified Communications Architecture & Design (UCAD)

ID CI-UCAD **Preis** 2.590,00 EUR (zzgl. MwSt.) **Dauer** 5 Tage

KURSIHALT

- Komponenten von Cisco Unified Communications Lösungen
- LAN Design für eine Cisco Unified Communications Lösung
- WAN Design für eine Cisco Unified Communications Lösung
- Design der Call Control Komponente einer Cisco Unified Communications Lösung

TERMINE Deutschland

Hamburg	15.06.-19.06.09	Hamburg	09.11.-13.11.09
Berlin	13.07.-17.07.09	Frankfurt	30.11.-04.12.09
München	E 24.08.-28.08.09	TERMINE Schweiz	
Frankfurt	05.10.-09.10.09	Zürich	21.09.-25.09.09

E Termine auf Englisch

Implementing Unified Communications Security (IUCS)

ID CI-IUCS **Preis** 2.590,00 EUR (zzgl. MwSt.) **Dauer** 5 Tage

KURSIHALT

- Unified Communications Security Einführung
- Infrastruktur Security Implementation
- Absicherung von Single Site Deployments
- Absicherung von Multi-Site Deployments
- Absicherung von VoIP Interworking
- Absicherung von Unified Communications Applikationen

TERMINE Deutschland

Düsseldorf	22.06.-26.06.09	Hamburg	19.10.-23.10.09
Hamburg	E 06.07.-10.07.09	Berlin	23.11.-27.11.09
München	27.07.-31.07.09	TERMINE Schweiz	
Frankfurt	14.09.-18.09.09	Zürich	24.08.-28.08.09
Berlin	E 28.09.-02.10.09	E Termine auf Englisch	

Cisco Unified Presence Design & Implementation (PRSDI)

ID CI-PRSDI **Preis** 1.790,00 EUR (zzgl. MwSt.) **Dauer** 3 Tage

KURSIHALT

- Überblick über Presence
- Cisco Unified Communications Manager Presence
- Cisco Unified Communications Manager Express Presence
- Cisco Unified Presence Design
- Cisco Unified Presence Server Design
- Cisco Unified Presence Einsatzmodelle
- Security für Cisco Unified Presence
- Cisco Unified Personal Communicator
- Cisco IP Phone Messenger Application
- Cisco Unified Presence Interoperabilität
- Integration von Cisco Produkten
- Third-Party Presence Server Integration
- Installation von Cisco Unified Presence
- Konfiguration des Cisco Unified Communications Manager
- Konfiguration von Cisco Unified Presence
- Microsoft Integration
- IBM Lotus Sametime Integration
- Cisco Unified Presence Wartung
- Administration des Betriebssystems
- Disaster Recovery

TERMINE Deutschland

Berlin	08.06.-10.06.09	Berlin	07.10.-09.10.09
Frankfurt	02.09.-04.09.09	München	18.11.-20.11.09
München	E 23.09.-25.09.09	E Termine auf Englisch	



Unified Contact Center Training

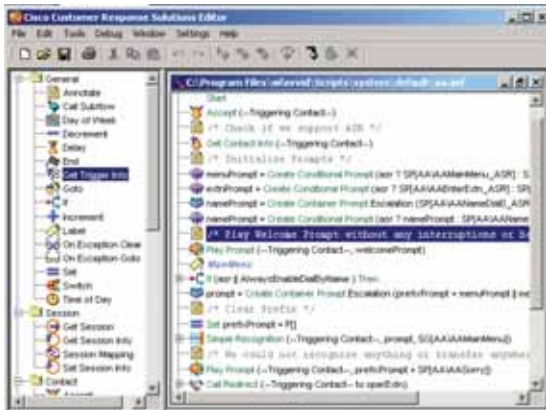


Cisco IP Contact Center Product Power Workshop (IPCCPW)

ID FL-IPCCPW **Preis** 5.650,00 EUR (zzgl. MwSt.) **Dauer** 10 Tage

KURSORHALT

- ICMPT1: Contact Center & Routing; ICM Komponenten & Konzepte; ICM Optionen & Integration; ICM Routing; Boston Site Konfiguration; ICM Script Editor; Database Routing; Translation Routing; Hinzufügen einer Second Site; ICM Reporting; Konfigurations-Labs
- ICMPT2: Architektur & Einsatz; Lab Design; Lab Software; ICM Beispielaufbau; ICM Monitoring & Troubleshooting
- IPCCE: IP Contact Center & Routing; IPCC Komponenten & Konzepte; IPCC 7.0 Routing; IPCC Einsatzplanung; Enterprise IPCC vs. System IPCC



TERMINE Deutschland

Hamburg 15.06.-26.06.09
Frankfurt 20.07.-31.07.09
Frankfurt **E** 03.08.-14.08.09
Berlin 05.10.-16.10.09

München 23.11.-04.12.09

München **E** 07.12.-18.12.09

TERMINE Schweiz

Zürich 24.08.-04.09.09
E Termine auf Englisch

Deploying Cisco Unified Contact Center Express (UCCXD)

ID CI-UCCXD **Preis** 2.890,00 EUR (zzgl. MwSt.) **Dauer** 5 Tage

KURSORHALT

- CRS Produktüberblick
- CRS Design
- Installation & Konfiguration
- Script Editor
- Erstellen von Skripten & Applikationen
- UCCX ACD Konfiguration
- Cisco Desktop Admin (CDA)
- Erstellen von Skripten für Contact Center
- Supervisor Remote Monitoring
- ASR & TTS
- Outbound Preview Dialing
- Reporting
- Troubleshooting



TERMINE Deutschland

Frankfurt 15.06.-19.06.09
Berlin **E** 03.08.-07.08.09
Hamburg 31.08.-04.09.09
Frankfurt 28.09.-02.10.09

Berlin 19.10.-23.10.09

Frankfurt **E** 02.11.-06.11.09

Hamburg 16.11.-20.11.09

München 07.12.-11.12.09

E Termine auf Englisch

Unified Contact Center Express Advanced (UCCXA)

ID CI-UCCXA **Preis** 2.590,00 EUR (zzgl. MwSt.) **Dauer** 4 Tage

KURSORHALT

- Session Management Review
- Common Utilities
- Basic ACD Routing
- Common / Good Practices
- Datenbank-Setup
- Advanced ACD Routing
- Advanced ACD Callback Optionen
- Advanced Datenbank-Konfiguration
- Agent Desktop Konfiguration

TERMINE Deutschland

Hamburg 02.06.-05.06.09
München **E** 30.06.-03.07.09
Frankfurt 18.08.-21.08.09
Berlin **E** 15.09.-18.09.09

München 13.10.-16.10.09

Frankfurt **E** 10.11.-13.11.09

Hamburg 15.12.-18.12.09

E Termine auf Englisch

Cisco IPCC Express Deployment & Advanced Scripting (CIPEX)

ID CI-CIPEX **Preis** 2.900,00 EUR (zzgl. MwSt.) **Dauer** 4 Tage

KURSORHALT

- Customer Business Requirements
- Call Flow Design
- Purchase Order Review
- CRS Server-Installation
- IPCC Express Provisioning
- CallManager Provisioning
- VoIP Monitor Server-Installation
- Silent Monitor Provisioning
- Desktop Installation & Konfiguration
- CRS Editor Installation
- Prompt Creation & Uploading
- IPCC Express Application Creation & Test

TERMINE Deutschland

Hamburg 02.06.-05.06.09
Berlin 11.08.-14.08.09
Frankfurt 15.09.-18.09.09

Hamburg **E** 06.10.-09.10.09

München 27.10.-30.10.09

Berlin 08.12.-11.12.09

E Termine auf Englisch

Unified E-Mail Interaction Manager & Unified Web Interaction Manager (UIMX)

ID CI-UIMX **Preis** 2.900,00 EUR (zzgl. MwSt.) **Dauer** 5 Tage

KURSIHALT

• Dieser Kurs vermittelt die erforderlichen Kenntnisse für die Implementation, die Konfiguration und den Support des Cisco Email Interaction Manager (Unified EIM) und des Cisco Web Interaction Manager (Unified WIM) mit Cisco Unified Contact Center Express (Unified CCX).

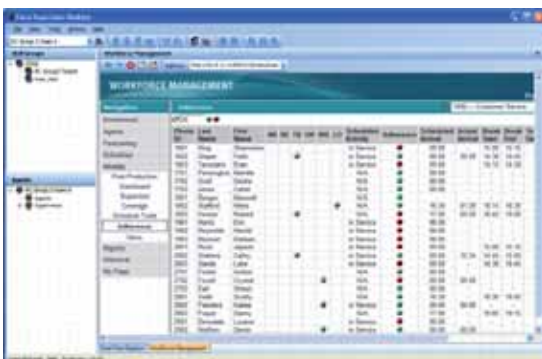
TERMINE Deutschland			
Berlin	19.10.-23.10.09		
Frankfurt	15.06.-19.06.09	Hamburg	16.11.-20.11.09
München	24.08.-28.08.09	Frankfurt	30.11.-04.12.09
Frankfurt	E 21.09.-25.09.09	E	Termine auf Englisch

Workforce Management Express (WFMX)

ID CI-WFMX **Preis** 1.590,00 EUR (zzgl. MwSt.) **Dauer** 3 Tage

KURSIHALT

- WFM Einführung
- WFM Installation
- Konfiguration: Administration, Environment, Agent
- Forecasting
- Scheduling
- Agent-Supervisor
- Reports
- Spezielle Funktionen
- Administration
- Troubleshooting



TERMINE Deutschland			
München	08.06.-10.06.09	München	E 21.10.-23.10.09
Berlin	16.09.-18.09.09	Hamburg	18.11.-20.11.09
		E	Termine auf Englisch

Cisco Unified Customer Voice Portal Implementation (CVPI)

ID CI-CVPI **Preis** 2.950,00 EUR (zzgl. MwSt.) **Dauer** 5 Tage

KURSIHALT

- Cisco Unified CVP Überblick
- Cisco Unified ICM Enterprise Scripting für den Support von Cisco Unified CVP
- Media File, ECC & Micro Applications
- Cisco Unified CVP VXML Solution
- VXML Server & Studio
- Events, Log Files & Reporting
- Reporting Database & Backup
- Failover, Diagnostics & Troubleshooting



TERMINE Deutschland			
Frankfurt	05.10.-09.10.09		
Berlin	15.06.-19.06.09	Hamburg	E 02.11.-06.11.09
München	E 13.07.-17.07.09	Berlin	23.11.-27.11.09
Hamburg	17.08.-21.08.09	E	Termine auf Englisch



TelePresence

Unified MeetingPlace

TelePresence Installation & Configuration Training (TPICT)

ID CI-TPICT **Preis** 2.895,00 EUR (zzgl. MwSt.) **Dauer** 5 Tage

KURSYNHALT

- Überblick über die Cisco TelePresence-Lösung
- Durchführung eines Raum-Assessments
- Physikalischer Aufbau und Logistik
- Cisco TelePresence Endpoint System-Architektur
- Cisco TelePresence-Netzwerkarchitektur
- Cisco TelePresence Extended Features
- TelePresence Multipoint Switch
- Cisco TelePresence Manager
- Enabling One-Button-to-Push ohne TP Manager
- Cisco TelePresence-Interoperabilität
- Cisco TelePresence Inter-Company-Kommunikation



TERMINE Deutschland	Frankfurt	E 02.11.-06.11.09
	Frankfurt	E 29.06.-03.07.09
	Frankfurt	E 07.09.-11.09.09
	Frankfurt	E 05.10.-09.10.09
	Frankfurt	E 07.12.-11.12.09
	E Termine auf Englisch	

Implementing Cisco Unified MeetingPlace Solutions (IMPS)

ID CI-IMPS **Preis** 2.990,00 EUR (zzgl. MwSt.) **Dauer** 5 Tage

KURSYNHALT

- MeetingPlace Architektur & Hardware
- Implementation & Upgrade eines MeetingPlace Media Servers
- Implementation eines MeetingPlace Control Servers
- Implementation von MeetingPlace Web Conferencing
- MeetingPlace Integrationen, Administration & Wartung



TERMINE Deutschland	München	22.06.-26.06.09	Hamburg	30.11.-04.12.09
	Hamburg	E 24.08.-28.08.09	TERMINE Schweiz	
	Berlin	28.09.-02.10.09	Zürich	22.06.-26.06.09
	Frankfurt	02.11.-06.11.09	E Termine auf Englisch	

Designing Cisco Unified MeetingPlace Solutions (DMPS)

ID CI-DMPS **Preis** 1.790,00 EUR (zzgl. MwSt.) **Dauer** 3 Tage

KURSYNHALT

- MeetingPlace Architektur & Design: MeetingPlace Produkt-Features; Planung des MeetingPlace Media Server Einsatzes; Planung des Media Convergence Server Einsatzes; Planung des MeetingPlace Control Server Einsatzes; Planung der MeetingPlace Web Integration
- Kundenumgebung & Conferencing Anforderungen: Evaluierung der Netzwerkumgebung des Kunden; Evaluierung von Endbenutzeranforderungen; Evaluierung von Kunden-Infrastruktur und Telefonie-Umgebung; Evaluierung von Datenbank-Anforderungen
- Design einer kundenspezifischen MeetingPlace Lösung: MeetingPlace Systemanforderungen; Auswahl von MeetingPlace Produkten für eine Kundenlösung; Design einer MeetingPlace Konferenzlösung; Design einer hochverfügbaren Konferenzlösung; Dokumentation des MeetingPlace Designs

TERMINE Deutschland	München	29.06.-01.07.09	Hamburg	07.12.-09.12.09
	Hamburg	E 31.08.-02.09.09	TERMINE Schweiz	
	Berlin	05.10.-07.10.09	Zürich	29.06.-01.07.09
	Frankfurt	09.11.-11.11.09	E Termine auf Englisch	

Digital Media System

Video Surveillance

Digital Media Systems (DMS)

ID CI-DMS Preis 1.390,00 EUR (zzgl. MwSt.) Dauer 2 Tage

KURSIHALT

- Systemüberblick
 - Komponenten des Digital Media System
 - Digital Media Manager
 - Desktop Video: Digital Media Encoder (DME), Cisco Video Portal (VP), Digital Media Manager – Video Portal Module (DMM-VP)
 - Cisco Digital Signage: Digital Media Player (DMP), Digital Media Manager – Digital Signage Module (DMM-DSM)
- DME 1000 & 2000 Encoder-Konfiguration
 - Initial-Konfiguration
 - System Upgrade
 - Content Extraction
- Digital Media Player
 - Modell-Überblick
 - Interne Architektur
 - Firmware Upgrade
 - Setup-Prozedur
- Digital Media Manager – Digital Signage Modulkonfiguration
 - Digital Signage Module(DSM) Initial-Konfiguration
 - Hinzufügen des DMP zum DSM & Erstellung von DMP Groups
 - DMP Betrieb
- Video Portal (VP) Initial-Installation
- DMM Video Portal Modulkonfiguration
- DMS 5.0
- Enterprise TV
- SNMP Management
- DMS Authentifizierungsoptionen
- DMP Local Storage Setup und Konfiguration
- ACNS & DMS Integration
 - Digital Media & WAN
 - ACNS – eine Digital Media Delivery-Lösung
 - ACNS Setup
 - DMS Setup



TERMINE Deutschland

Frankfurt E 22.06.-23.06.09
Frankfurt E 17.08.-18.08.09
Frankfurt E 19.10.-20.10.09
Frankfurt E 07.12.-08.12.09

TERMINE UK

London E 27.07.-28.07.09
London E 14.09.-15.09.09
London E 30.11.-01.12.09
E Termine auf Englisch

IP Video Surveillance (IPVS)

ID CI-IPVS Preis 1.690,00 EUR (zzgl. MwSt.) Dauer 3 Tage

KURSIHALT

- Einführung in Cisco IP Surveillance
 - Warum Cisco?
 - Software
 - Hardware
 - Netzwerkkonvergenz
- Systemüberblick
 - Komponenten des Cisco IP Surveillance Systems
 - Stream Manager
 - Kamera Management
 - Analoge Kameras
 - Digitale Kameras
 - Kameragruppen
 - Linux Installation
 - Suse 10 Enterprise Server Installation
 - Vorbereitung des Linux Betriebssystems für den Support der IPVS Software
- Video Manager & Storage System (VMSS)
 - Hardware
 - Architektur
- Video Surveillance Manager Überblick (VSM)
 - Software
 - Komponenten
 - Encoder
 - IP Kameras
 - IP Kameras Troubleshooting (2500 Series)
 - Konfiguration
- Video Surveillance Operation Manager (VSOM)
 - Installation
 - Betrieb
 - Maintenance
- Video Surveillance für den ISR
 - ISR Theorie
 - IPVS Module & Hardware für den ISR
 - Modul-Installation
 - Modul-Konfiguration
 - Troubleshooting
- Cisco TAC Support



TERMINE Deutschland

Frankfurt E 24.06.-26.06.09
Frankfurt E 19.08.-21.08.09
Frankfurt E 21.10.-23.10.09
Frankfurt E 09.11.-11.11.09

TERMINE UK

London E 22.07.-24.07.09
London E 09.09.-11.09.09
London E 02.12.-04.12.09
E Termine auf Englisch

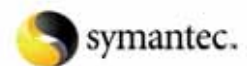
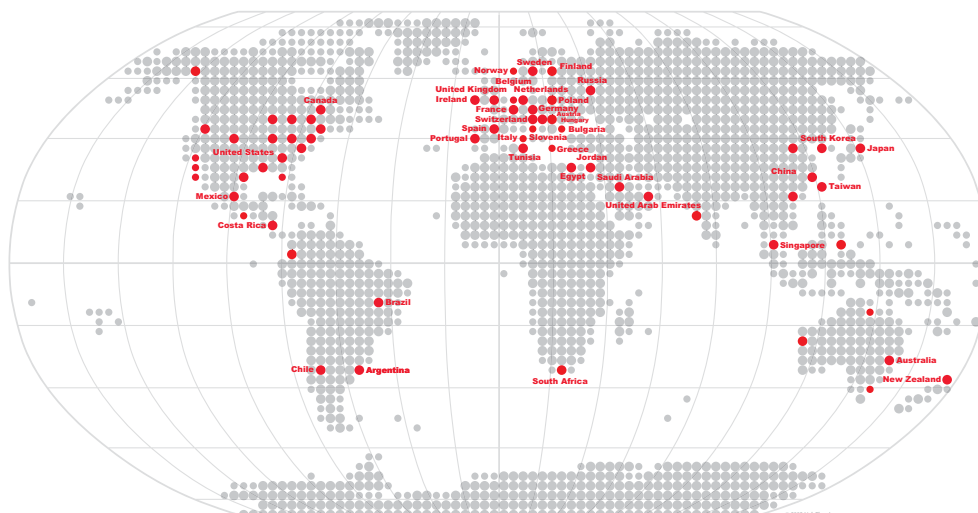
Über Fast Lane



Die Fast Lane-Gruppe mit Hauptsitzen in Berlin, Cary (NC), San Jose de Costa Rica, Ljubljana, St. Petersburg, Tokio und Dubai ist Spezialist für IT-Training und Beratung im Highend-Bereich. Fast Lane ist unabhängiger und weltweit zertifizierter Cisco Learning Solutions Partner (CLSP) sowie der einzige weltweite Learning-Partner von NetApp und verfügt über die weltweit größten Trainingslabore der beiden Hersteller. Darüber hinaus bietet Fast Lane die Original-Trainings von Check Point, HP, Sun, Symantec, VMware und anderen Herstellern sowie eigene IT-Trainings und ITIL- und Projektmanagement-Seminare an. Herstellerübergreifende Beratungsleistungen reichen von vorbereitenden Analysen und Evaluierungen über die Konzipierung zukunftsweisender IT-Lösungen bis zum Projektmanagement und zur Umsetzung der Konzepte im Unternehmen. Training-on-the-Job und Weiterqualifizierung der zuständigen Spezialisten bei den Kunden verbinden die Kernbereiche der Fast Lane-Dienstleistungen Training und Consulting.



Fast Lane Schulungszentren



Fast Lane Institute for Knowledge Transfer GmbH

Gasstrasse 4a
D-22761 Hamburg
Tel. +49 (0)40 25334610
Fax +49 (0)40 23537720
info@flane.de/www.flane.de

Oranienburger Strasse 66
D-10117 Berlin
Tel. +49 (0)30 81451330
Fax +49 (0)30 97004855
info@flane.de/www.flane.de

Ludwig-Erhard-Strasse 3
D-65760 Eschborn
Tel. +49 (0)6196 8820410
Fax +49 (0)6196 8820419
info@flane.de/www.flane.de

Am Söldnermoos 17
D-85399 Hallbergmoos
Tel. +49 (0)811 99819690
Fax +49 (0)811 99819699
info@flane.de/www.flane.de

Fast Lane / IFTC AG

Glatt Com, 1. Etage (P12)
CH-8301 Glattzentrum
Tel. +41 (0)44 8325080
Fax +41 (0)44 8325085
info@flane.ch/www.flane.ch