

## Cisco ТРЕНИНГ ОТ ЭКСПЕРТОВ

### Advanced Technologies

- Routing & Switching
- Data Center / Storage
- Communications & Services
- Security
- Unified Communications
- Service Provider Voice
- Wireless/Mobility
- Optical
- Content Switching

Полный  
спектр курсов  
Cisco теперь  
и в России!

## Несколько фактов...

- более 300 инструкторов Cisco, читающих курсы на 20 языках
- собственное расписание в 41 стране мира
- в расписании более 3000 дат проведения курсов
- в среднем 400 слушателей в неделю

Компания Fast Lane является крупнейшим и самым динамично развивающимся Cisco Learning Solutions Partner (CLSP) в мире. В августе 2007 года ООО «Фаст Лейн» учреждено в Санкт-Петербурге и в сотрудничестве с локальными партнерами развивает направление авторизованного тренинга Cisco в России и СНГ, прежде всего в области курсов высокого уровня, по таким направлениям, как Storage / Data Center, IP Contact Center, Service Provider Voice, Optical, Digital Media System, Physical Security, Wireless & Mobility, CCIE Lab Preparation.

При проведении высокотехнологичных курсов эффективность обучения во многом зависит от качества оборудования, предоставляемого учебным центром, особенно, если учесть, что количество лабораторных работ может достигать 80% от содержания курса. Поэтому Фаст Лейн предлагает уникальный в мире комплекс дистанционного оборудования, покрывающий все аспекты сетевых решений высокого уровня.

В России и СНГ партнерская сеть Fast Lane объединяет сильнейшие авторизованные центры обучения Cisco- 4 компании со статусом Cisco Learning Partner, а также 7 Sponsored Organizations. Группа компаний Фаст Лейн является также тренинг-провайдером компании IronPort и эксклюзивным глобальным партнером по тренингу компании Network Appliance. Опытный и стабильный Cisco Learning Solutions Partner, Фаст Лейн имеет филиалы во всех регионах мира. Головные офисы фирмы находятся в Берлине, Лондоне, Кэри (США), Дубае, Сиднее и Токио. Мы рады сотрудничать с вами в России и СНГ!



Oleg Feldman, Managing Director, Russia & CIS



## СОДЕРЖАНИЕ

Certification Training	4
Data Center / Storage Training	5
Communications & Services Training	8
Service Provider Voice Training	10
Security Training	11
Unified Communications Training	14
Wireless/Mobility Training	19
Optical Training	21
Content Switching Training	22
Заявка на участие	23

## Партнеры в России и СНГ

### РОССИЯ



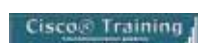
IT ACADEMY



### УКРАИНА



### КАЗАХСТАН



Группа компаний Фаст Лейн является одним из ведущих мировых тренинг-провайдеров компании Cisco и эксклюзивным глобальным партнером по тренингу компании Network Appliance. Опытный и стабильный Cisco Learning Solutions Partner, Фаст Лейн имеет филиалы во всех регионах мира. Головные офисы фирмы находятся в Берлине, Кэри (США), Дубае, Сиднее и Токио.

### Профессиональная Сеть Тренинга и Консалтинга

Фаст Лейн завоевала репутацию лидирующей компании за сложные сетевые проекты, как в области консалтинга, так и квалификационных вендорских учебных программ. Наряду с курсами собственной разработки, Фаст Лейн предлагает курсы Cisco по маршрутизации и коммутации, дизайну, курсы для сервис-провайдеров. Специальные тренинги в сферах голосовых технологий, ИТ безопасности, беспроводных и оптических технологий, а также систем хранения данных, дополняют предложение компании.

Спектр консалтинговых услуг Фаст Лейн, независимых от вендоров, включают в себя широкий диапазон задач от предварительного анализа и оценки проекта до дизайна самых современных сетевых решений. У нас есть значительный опыт в управлении и реализации высокотехнологичных проектов для партнеров и заказчиков. Объединяя ключевые услуги тренинга и консалтинга, Фаст Лейн имеет опыт проведения курсов без отрыва от работы и имеет возможность консультировать специалистов заказчика на рабочем месте.

### Передовая Инфраструктура

**включает в себя более 150 Учебных и Демо Лабораторий**

Фаст Лейн предлагает уникальный в мире комплекс дистанционного оборудования, покрывающий все аспекты сетевых решений высокого уровня. Имеющееся в наличии современное оборудование и технологии, а также первоклассный сервис поистине поднимают планку качества в области ИТ тренинга. Кроме того, доступность лабораторий через Интернет даёт возможность заказчикам по всему миру осваивать самые современные стандарты и технологии в ИТ индустрии.



# Cisco Certification Training

## CCIE Preparation Lab (CCIE)

ID FL-CCIE Цена: 182.000,00 руб. Кол-во дней: 10

### Требования к предварительной подготовке

- Written part of the CCIE Routing and Switching, exam (#350-001)

### Содержание курса

- Switching Labs
- Frame Relay & Logical Layout Labs
- ODR Labs
- OSPF Labs
- EIGRP Labs

- BGP Labs
- IP Multicast Labs
- Quality of Service Labs
- IP Services Labs
- IPv6 Labs

### Расписание

скоро появится на сайте [www.flane.ru](http://www.flane.ru)



# Cisco Data Center / Storage Training

## Designing Cisco Storage Networking Solutions (DCSNS)

ID CI-DCSNS Цена: 86.750,00 руб. Кол-во дней: 5

### Требования к предварительной подготовке

In order to fully benefit from this course, the learner is expected to have previously obtained a basic understanding of data storage hardware components and protocols, including SCSI and Fibre Channel.

### Содержание курса

DCSNS enables the student to design enterprise Cisco MDS 9000 solutions that include core Fibre Channel SANs, iSCSI for mid-range applications, and SAN extension solutions. This course replaces CMSNF and CSDE. It includes SAN-OS 2.1, 3.0 and basic IP networking.

#### Расписание

Москва 15.12.-19.12.08



## Implementing Cisco Storage Networking Solutions (ICSNS)

ID CI-ICSNS Цена: 86.750,00 руб. Кол-во дней: 5

### Требования к предварительной подготовке

In order to fully benefit from this course, the learner is expected to have previously obtained a basic understanding of data storage hardware components and protocols, including SCSI and Fibre Channel.

### Содержание курса

ICSNS enables the student to describe and configure the hardware and software components of the Cisco MDS 9000 product family, focusing on key technologies and features that apply to departmental, mid-range, and enterprise SANs. The ICSNS course combines MDSCT and CMSE into a single course, updated for SAN-O 2.1, 3.0, and with basic networking content added.

#### Расписание

Москва 01.12.-05.12.08



## Implementing Cisco Advanced Storage Networking Solutions (IASNS)

ID CI-IASNS Цена: 86.750,00 руб. Кол-во дней: 5

### Требования к предварительной подготовке

- Implementing Cisco Storage Networking Solutions (ICSNS)

### Содержание курса

IASNS enables the student to implement advanced Cisco MDS 9000 technologies and features that apply primarily to enterprise SANs, and troubleshoot common SAN problems and configuration errors. This course merges CASI and CMSE, including updates for SAN-OS 2.1 and 3.0.

#### Расписание

Москва 08.12.-12.12.08



# Cisco Data Center / Storage Training

## Wide Area Application Services (WAAS)

ID CI-WAAS Цена: 52.050,00 руб. Кол-во дней: 3

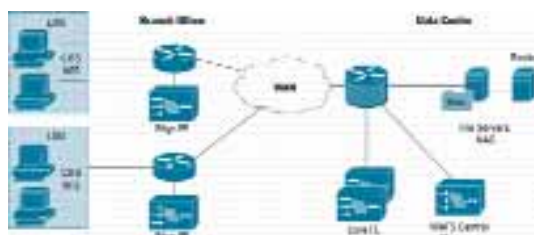
### Требования к предварительной подготовке

- Interconnecting Cisco Network Devices Part 1 (ICND1)
- Familiarity with Microsoft networking technologies recommended

### Содержание курса

- Deploying Cisco Wide Area Application Services
  - Cisco WAAS Introduction
  - Configuring Network Integration, Interception, and Auto-Discovery
  - Installing and Configuring the WAE
  - Using WAAS Central Manager
- Configuring WAAS Optimizations
  - Configuring Transport Flow Optimizations
  - Configuring Advanced Compression
  - Configuring Application Traffic Policies
- Configuring File and Print Services
  - Configuring Wide Area File Services

- Configuring WAAS Print Services
- End-User Operations
- Course Labs
  - Lab 1: Installing and Configuring the WAE
  - Lab 2: Configuring Application Traffic Policies
  - Lab 3: Configuring File and Print Services



### Расписание

Москва 05.11.-07.11.08

## Implementing the Application Control Engine Service Module (ACESM)

ID CI-ACESM Цена: 52.050,00 руб. Кол-во дней: 4

### Требования к предварительной подготовке

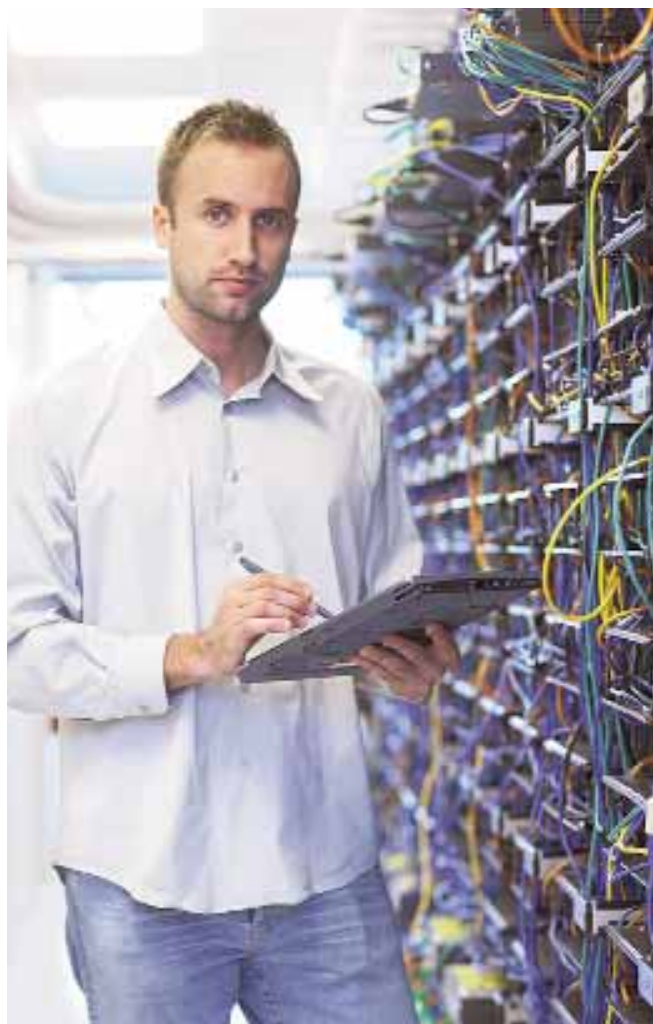
You will gain the most from this course if you have a basic understanding of the following topics:

- TCP / IP protocol
- HTTP and SSL protocols
- N-tier application architecture
- Server load-balancing

### Содержание курса

ACESM is a 4-day, instructor-led, lecture / lab course that teaches you how to design, deploy, and optimize intelligent network services using the Cisco Application Control Engine (ACE) Service Module for Catalyst 6500 switches.

This course covers all of the key features of the ACE 2.0 software, including resource virtualization and management, server load balancing (Layer 2-4 and Layer 7), SSL termination and offload, and security features like application-layer inspection and fixups.



### Расписание

скоро появится на сайте [www.flane.ru](http://www.flane.ru)

# Cisco Data Center / Storage Training

## Data Center Network Infrastructure Design (DCNID)

ID CI-DCNID Цена: 86.750,00 руб. Кол-во дней: 5

### Требования к предварительной подготовке

- CCNP or CCIE Routing and Switching certification status or equivalent knowledge.

### Содержание курса

- Data Center Objectives: Key Data Center Concerns and Objectives; Data Center Environmental Requirements; Data Center Networking Components: Cisco Platforms and Modules
- Cisco Nexus 7010 Switch: Cisco Nexus 7010 Hardware Architecture; Cisco Nexus 7010 Software Architecture; Cisco Nexus 7010 Continual Availability; Cisco Nexus 7010 Network Management; Cisco Nexus 7010 Security Overview; Describe

the QoS implementation on NX 7010; Cisco Nexus 7010 position in the DC network

- Cisco Nexus 5000 Switch: Introduction to Fibre Channel over Ethernet (FCoE); Introduction to Cisco Nexus 5000 Switch; Cisco Nexus 5000 Switch Design Overview
- Data Center Design: Data Center Design Overview; Data Center Application Design; Data Center Design Strategy; Data Center Design Strategy
- Data Center Design: Data Center Design

### Расписание

Москва 01.12.-05.12.08

## Implementing Cisco Data Center Network Infrastructure 1 (DCNI-1)

ID CI-DCNI1 Цена: 86.750,00 руб. Кол-во дней: 5

### Требования к предварительной подготовке

- CCNP or CCIE Routing and Switching certification status or equivalent knowledge

### Содержание курса

- Module 1 - Implementing the Catalyst 6500 , 4900 and Blade Switches: Describing the Catalyst 6500 and 4900 Data Center Architecture; Describing the Options and Hardware Available for the Catalyst 6500 and 4900 Series Switches; Describing the Catalyst 6500 Series Switch Supervisors; Implementing VSS; Upgrading IOS on Catalyst 6500 and 4900 Series Switches, Upgrading IOS Using Software Modularity; Implementing NetFlow, Implementing QoS; Implementing EEM, Utilizing Automated Diagnostics, Implementing SPAN, RSPAN, and ERSPAN; Describing the Cisco Blade Switch Family

- Module 2 - Implementing FWSM for a Data Center Network Infrastructure: Implementing Traffic Flows; Implementing Management Access; Implementing ACLs; Implementing Contexts; Implementing Routing; Implementing Failover; Implementing Deep Packet Inspection

- Module 3 - Implementing Network Analysis with NAM: Implementing Initial Configuration; Implementing Collection Mechanisms; Monitoring, Viewing, and Saving Data

- Module 4 - Implementing High Availability Data Center Features: Implementing HA Features in the Catalyst 6500 and 4900 Series Switch; Implementing Stateful Switchover; Implementing Non-Stop Forwarding

### Расписание

Москва 17.11. - 21.11.08

## Implementing Cisco Data Center Network Infrastructure 2 (DCNI-2)

ID CI-DCNI2 Цена: 69.400,00 руб. Кол-во дней: 4

### Требования к предварительной подготовке

- The course assumes a good understanding of a lot of networking technologies and procedures. Students not fulfilling these prerequisites will have difficulties following the course and succeeding in the included lab exercises. It is recommended that you have CCNP or CCIE Routing and Switching certification status or equivalent knowledge.

### Содержание курса

- Module 1 - Deploying the Nexus 7000
- Module 2 - Introduction to NXOS
- Module 3 - Nexus 7000 VDC support
- Module 4 - Nexus 7000 L2 services
- Module 5 - Nexus 7000 L3 services
- Module 6 - Nexus 7000 QoS
- Module 7 - Nexus 7000 security
- Module 8 - System Administration for the Nexus 7000 platform
- Module 9 - Troubleshooting a Nexus 7000 system
- Module 10 Overview of the Nexus 5000
- Module 11 - Managing the data center network with DCNM



### Расписание

Москва 11.11. - 14.11.08

# Cisco Communications & Services Training

## Implementing Cisco Quality of Service (QoS)

ID CI-QOS Цена: 44.800,00 руб. Кол-во дней: 5

### Требования к предварительной подготовке

- Interconnecting Cisco Network Devices (ICND) или Cisco Certified Network Associate (CCNA)

### Содержание курса

- Модуль 1. Введение в IP QoS
- Модуль 2. Составные части IP QoS
- Модуль 3. Введение в Modular QoS CLI и Auto-QoS
- Модуль 4. Классификация и маркирование
- Модуль 5. Управление перегрузками
- Модуль 6. Предотвращение перегрузок
- Модуль 7. Формирование и управление интенсивностью трафика
- Модуль 8. Механизмы повышения производительности канала
- Модуль 9. Рекомендации эффективного использования QoS



### Расписание

Москва 10.11.-14.11.08 С-Петербург 10.11.-14.11.08

## Implementing Cisco MPLS (MPLS)

ID CI-MPLS Цена: 51.200,00 руб. Кол-во дней: 5

### Требования к предварительной подготовке

Этот курс является частью следующих программ сертификаций:

- Cisco Certified Internetwork Professional (CCIP)
- Cisco Certified Internetwork Expert (CCIE Service Provider)

### Содержание курса

- MPLS Concepts
- MPLS Label Assignment and Distribution
- Frame-Mode/Cell-Mode
- MPLS Implementation on Cisco IOS Platforms
- MPLS Virtual Private Networks Technology
- MPLS Virtual Private Networks Implementation
- MPLS Virtual Private Networks Advanced Features Cell-Mode Implementation on Cisco OS Platforms



### Расписание

С-Петербург 15.12.-19.12.08

## Implementing Cisco MPLS Traffic Engineering & Other Features (MPLST)

ID CI-MPLST Цена: 47.500,00 руб. Кол-во дней: 5

### Требования к предварительной подготовке

- Configuring BGP on Cisco Routers (BGP)
- Implementing Cisco Quality of Service (QoS)
- Implementing Cisco MPLS (MPLS) or equivalent background

### Содержание курса

- MPLS VPN Review
- MPLS Label Assignment and Distribution Frame-Mode/Cell-Mode
- Carrier Supporting Carrier (CsC)
- MPLS Traffic Engineering Technology
- Configuring MPLS Traffic Engineering
- MPLS Quality of Service
- Any Transport over MPLS (AToM)
- MPLS IPv6 support



### Расписание

С-Петербург 24.11.-28.11.08



# Cisco Communications & Services Training

## Advanced OSPF Workshop (AOSPF)

ID CI-AOSPF Цена: 28.500,00 руб. Кол-во дней: 3

### Требования к предварительной подготовке

- CCNP Certification or equivalent experience

### Содержание курса

- OSPF Overview
- The OSPF Protocols
- OSPF Backbone & Area Concepts
- Designing scalable OSPF Networks
- OSPF over Non-Broadcast Multi-Access (NBMA) Networks
- OSPF Features



### Расписание

С-Петербург 05.11.-07.11.08

## IPv6 Fundamentals, Design & Deployment (IP6FD)

ID CI-IP6FD Цена: 45.200,00 руб. Кол-во дней: 5

### Требования к предварительной подготовке

- Routing, switching and access product knowledge and skills equivalent.
- Working knowledge of routing protocols

### Содержание курса

- Introduction to IPv6
- IPv6 Operation
- Advanced IPv6 Topics

- Describing IPv6-Enabled Routing Protocols
- Using IPv6 Services
- IPv6 Transition Mechanisms
- Discussing Security Issues in IPv6
- Mobile IP Model
- Deploying IPv6

### Расписание

скоро появится на сайте [www.flane.ru](http://www.flane.ru)

## Cisco 12000 Series Technical Product Training (GSR)

ID CI-GSR Цена: 39.480,00 руб. Кол-во дней: 3

### Требования к предварительной подготовке

- **Interconnecting Cisco Networking Devices (ICND)**
- **Building Scalable Cisco Internetworks (BSCI)** or equivalent experience

### Содержание курса

- Introduction to High-Speed Networking
- Cisco 12000 Series Overview
- Cisco 12000 Series System Architecture
- Cisco Express Forwarding
- Class of Service Features for Cisco 12000 Series
- Dynamic Packet Transport
- Cisco 12000 Series Applications



### Расписание

С-Петербург 05.11.-07.11.08

## Implementing Leased-Line Aggregation on the Cisco 10000 Series Routers (LLAGG) ID CI-LLAGG Цена: 52.640,00 руб. Кол-во дней: 4

### Требования к предварительной подготовке

- **Interconnecting Cisco Networking Devices (ICND)**
- **Building Scalable Cisco Internetworks (BSCI)** or equivalent experience with an understanding of OSPF and BGP routing protocols

### Содержание курса

- Introduction
- System Hardware Overview
- Lab - System Familiarization
- Basic Interface Configuration
- Lab - Configure and test CT3 and GigE interfaces

- Cisco 10000 Performance Routing Engine
- Cisco 10000 Software Operation and Features
- Lab - System Booting and Traffic Monitoring
- High Availability Overview
- Performance routing engine Redundancy
- Cisco 10000 Series Router QoS
- Lab - QoS



### Расписание

скоро появится на сайте [www.flane.ru](http://www.flane.ru)

# Cisco Service Provider Voice Training

## Cisco PGW2200 Call Control Hands-On Training (PGWC)

ID CI-PGWC Цена: 131.600,00 руб. Кол-во дней: 5

### Требования к предварительной подготовке

- SS7 familiarity
- Telephony network basics
- Transmission fundamentals
- TCP/IP networking basics
- Experience with Cisco IOS (ICND level)

### Содержание курса

- Introduction to the PGW2200
- VoIP Packet Transit Overview
- Introduction to VSPT
- Setting up the XECfgParm.dat file
- Provisioning the PGW2200 for SS7 Signaling
- Provisioning External Nodes - SLT
- Provisioning External Nodes - Media Gateways
- Provisioning FAS (Facility Associated Signalling) and NFAS (Non Facility Associated Signalling)

- Provisioning Trunks and Routes
- Provisioning Dial Plans
- Operating & Maintaining the PGW2200
- Provisioning the H.323 Signaling Interface (HSI) Session Initiation Protocol (SIP)
- Provisioning for Data Termination



### Расписание

Москва 10.11.-14.11.08

## Cisco PGW2200 Advanced (PGWA)

ID CI-PGWA Цена: 131.600,00 руб. Кол-во дней: 5

### Требования к предварительной подготовке

The Cisco PGW2200 Advanced (PGWA) course follows on from our popular PGWC course and it drives advanced configuration steps, routing concepts and enhanced dialplan design. The attendees will spend their time in theory and guided lab sessions to build up practical examples. This course provides the knowledge and skills required to design/plan complex PGW2200 routing and dialplans with hands-on labs. In this course participants will use MML to configure the above configurations.

### Содержание курса

- Module 1: Review and breakdown PGW2200 configuration Provisioning via MML and Batch file Provisioning of Built-in Times Ten DB
- Module 2: Routing Concepts Routes and Routelists Conditional Routing Percentage Routing Overload Routing Bearer Cap based Routing

- Module 3: Detailed PGW 2200 Dialplan Dialplan Verification Tools Dialplan Basics and analysis Number Modification and Normalisation based on trunk groups Number Modification and Normalisation based on dialplans Cause code analysis Rerouting based cause code analysis Default Resultset Screening and Black/Whitelists Dial Plan Design - Multiple Dial Plans Advanced Screening Calling line presentation & restriction
- Module 4: Enhanced Dial Plan Features Announcements Local Number Portability (LNP) Advice of Charge (AoC) Intelligent Network Application Part (INAP)
- Module 5: Miscellaneous Call Limiting used on Signaling Services as well in dialplans Least Cost Routing implementation via cron jobs SIP Proxy or B2BUA mode

### Расписание

Москва 17.11.-21.11.08

## PSTN Gateway Troubleshooting (PGWT)

ID CI-PGWT Цена: 131.600,00 руб. Кол-во дней: 5

### Требования к предварительной подготовке

- CCNA certification or equivalent knowledge
- Attendance on **PGW 2200 Call Control (PGWC)** Course
- Voice and VoIP Architectures
- Basic Solaris administration skills
- SS7 and Q.931 Call flow and Operation
- H.323 and SIP Call flow and Operation
- MGCP and Signaling Backhauling as IPFAS, BSMVO and SIGTRAN

### Содержание курса

- PGW Solution Overview
- Troubleshooting Overview

- PGW/HSI Platform Troubleshooting
- IP Connectivity Troubleshooting
- SS7 Troubleshooting
- EISUP Troubleshooting
- ISDN Troubleshooting
- MGCP Troubleshooting
- Fax over IP Troubleshooting
- H.323 Troubleshooting
- SIP Troubleshooting
- Dial Plan Troubleshooting

### Расписание

Москва 24.11.-28.11.08

## Securing Cisco Network Devices (SND)

ID CI-SND Цена: 37.375,00 руб. Кол-во дней: 5

### Требования к предварительной подготовке

- базовые знания Cisco IOS маршрутизаторов
- базовые знания маршрутизации
- базовые знания операционной системы Microsoft Windows
- слушатели должны обладать сертификатом CCNA® или иметь эквивалентный опыт практической работы
- Курсы: Intro или ICND

### Содержание курса

Курс Securing Cisco Network Devices (SND) является базовым курсом по безопасности, который необходим для получения статуса Сертифицированного специалиста по сетевой безопасности (CCSP) и многих сертификатов специалистов по сетевой безопасности. Слушатели изучат основные типы угроз, возникающих в сетях, научатся их предотвращать и ликвидировать.



### Расписание

Москва 27.10.-31.10.08 С-Петербург 10.11.-14.11.08

## Securing Networks with PIX & ASA (SNPA)

ID CI-SNPA Цена: 43.500,00 руб. Кол-во дней: 5

### Требования к предварительной подготовке

- Cisco CCNA®
- Знание основ операционной системы Windows
- Организация сетей, знание терминологии и концепции сетевой безопасности

### Содержание курса

SNPA - 5-дневный курс, насыщенный лабораторными работами. Курс дает знания и навыки, необходимые для конфигурации, эксплуатации и управления специализированными устройствами безопасности: Cisco PIX серии 500 и Cisco ASA серии 5500.

Курс предназначен для опытных сетевых администраторов, отвечающих за сетевую и информационную безопасность предприятия, и посвящен детальному рассмотрению межсетевых экранов семейства Cisco PIX 500 и Cisco ASA 5500.

Курс также будет полезен тем, кто обладает знаниями в объеме программы, но хочет их систематизировать, а также повысить свою эффективность за счёт новых приёмов и методов



### Расписание

С-Петербург 01.12.-05.12.08 Москва 08.12.-12.12.08

## Securing Networks with Cisco Routers & Switches (SNRS)

ID CI-SNRS Цена: 40.500,00 руб. Кол-во дней: 5

### Требования к предварительной подготовке

- Cisco CCNA®
- Знание основ операционной системы Windows
- Организация сетей, терминологий и концепций сетевой безопасности (на основе прослушанных курсов или чтения технических публикаций)

### Содержание курса

Слушатели, прошедшие данный тренинг, смогут организовывать безопасность в сетевой инфраструктуре, используя встроенные в Cisco IOS и CatOS решения по безопасности, настраивать три основных компонента

набора средств Cisco IOS Firewall (контекстно-базовое управление доступом, предотвращение вторжений и прокси аутентификации), реализовывать безопасные туннели (VPN), используя технологию IPSec, реализовывать основной доступ безопасности в коммутаторах. В дополнении, слушатели смогут производить аудит безопасности системы используя функции, встроенные в Cisco Security Device Manager.

### Расписание

Москва 17.11.-21.11.08

# Cisco Security Training

## Implementing Cisco Intrusion Prevention System (IPS)

ID CI-IPS Цена: 42.900,00 руб. Кол-во дней: 5

### Требования к предварительной подготовке

- Cisco CCNA®
- Знание основ операционной системы Windows
- Организация сетей, знание терминологии и концепции сетевой безопасности

### Содержание курса

IPS – это курс с большим числом лабораторных работ, направленный на получение теоретических знаний и практических навыков конфигурации, проверки работоспособности и управления устройствами семейства

Cisco® IDS в малых, средних и корпоративных сетях. На курсе рассматриваются такие платформы как серия Sensor 4200, Network Module для Cisco® 2600/3600/3700 и IDSM2 для Catalyst 6000. Программное обеспечение IDS Device Manager, IDS Management Center и IDS Event Viewer используется для настройки и управления системами.

### Расписание

С-Петербург 17.11.-21.11.08

## Securing Hosts Using Cisco Security Agent (HIPS)

ID CI-HIPS Цена: 28.800,00 руб. Кол-во дней: 2

### Требования к предварительной подготовке

- Certification as a CCNA or the equivalent knowledge
- At least six months practical experience configuring Cisco IDS Sensors
- Competency in using the Windows NT operating system
- Familiarity with implementing network security policies and the following networking concepts: Perimeter security system components: perimeter router, firewall, bastion host / Servers and Hosts

### Содержание курса

- Security Fundamentals
- Cisco Security Agent Overview
- Cisco Security Agent Quick Start Installation
- Cisco Security Agent Management Center Administration
- Configuring Groups and Managing Hosts
- Building Policies
- Rule Basics
- System Correlation Rules
- Defining Application Classes
- Working with Variables

- Using Cisco Security Agent Analysis
- Using Event Logs and Generating Reports



### Расписание

Москва 22.12.-23.12.08

## Mitigating DDoS Using Cisco Guard & Traffic Anomaly Detector (DDoS)

ID CI-DDoS Цена: 34.400,00 руб. Кол-во дней: 2

### Содержание курса

DDoS is an introductory end-user course focused on basic deployment and configuration of the Cisco Guard (Guard) and Cisco Traffic Anomaly Detector (Detector) distributed denial of service (DDoS) mitigation solutions. Upon completion of the course, learners will be able to recognize threats posed by DDoS attacks, select the appropriate mitigation strategies, and successfully deploy Cisco DDoS mitigation solutions. The course includes hands-on lab practice in setting up and configuring Guard and Detector devices, creating zones and protection policies, and analyzing Guard attack reports for various DDoS attack scenarios.



### Расписание

Москва 28.10.-29.10.08

# Cisco Security Training

## Implementing Security Manager for Cisco Networks (SMN)

ID CI-SMN Цена: 35.000,00 руб. Кол-во дней: 3

### Требования к предварительной подготовке

- Security Technologies: NAT, PAT, firewall appliances, VPN, IPS, CSA, ACS, integrated router and switch security and security management software
- Security Protocols: AAA, IPSec, IKE, and various tunneling protocols
- Application Protocols: HTTP, HTTPS, ICMP, SSH, SSL, NTP, FTP, TFTP, DNS etc.

### Содержание курса

- Course Introduction
- Cisco Security Manager Overview
- Provisioning Cisco Security Devices
- Managing FlexConfigs, Deployment, and Administration in Cisco Security Manager

### Расписание

Москва 05.11.-07.11.08



## Implementing Cisco Network Admission Control (NAC)

ID CI-NAC Цена: 36.500,00 руб. Кол-во дней: 3

### Требования к предварительной подготовке

- CCSP certification or equivalent knowledge

### Содержание курса

- Implementing Cisco NAC
- Understanding Cisco NAC
- Configuring Cisco Secure ACS for Cisco NAC
- Configuring Cisco Routers for Cisco NAC
- Configuring Cisco Switches for Cisco NAC
- Configuring Cisco NAC Agents
- Configuring Wireless Access Points for Cisco NAC

### Расписание

Москва 10.11.-12.11.08



## Implementing Cisco NAC Appliance (CANAC)

ID CI-CANAC Цена: 42.900,00 руб. Кол-во дней: 3

### Требования к предварительной подготовке

- CCSP certification or equivalent knowledge

### Содержание курса

- The NAC Appliance (Cisco Clean Access) Solution
- Configuring Common NAC Appliance Elements
- NAC Appliance Implementation
- NAC Appliance Implementation Options
- NAC Appliance Monitoring and Administration

### Расписание

Москва 10.12.-12.12.08



## Implementing Cisco Security MARS (MARS)

ID CI-MARS Цена: 38.500,00 руб. Кол-во дней: 2

### Требования к предварительной подготовке

- CCSP certification or equivalent knowledge

### Содержание курса

- MARS Introduction and Installation
- Configuring MARS

- MARS Incident Investigation
- MARS Rules and Management
- MARS Global Controller

### Расписание

Москва 17.12.-18.12.08

# Cisco Unified Communications Training

## Cisco Voice over IP (CVOICE)

ID CI-CVOICE Цена: 40.500,00 руб. Кол-во дней: 5

### Требования к предварительной подготовке

- Interconnecting Cisco Network Devices (ICND)

### Содержание курса

а. Введение в технологии VOIP б. Сетевые технологии VoIP с. Сетевые архитектуры VoIP d. Построение масштабируемого номерного плана е. Вычисление требуемой полосы пропускания f. Выделение полосы пропускания под голос и данные g. Безопасность в сетях VoIP h. Настройка голосовых сетей i. Настройка голосовых портов j. Параметры настройки голосовых интерфейсов k. Настройка плана маршрутизации вызовов l. Настройка

специализированных соединений на голосовых портах m. Сигнализация и управление вызовом в VoIP n. Введение в H.323 o. Внедрение и настройка H.323 p. Настройка SIP q. Настройка MGCP r. Сравнение моделей управления вызовом s. Улучшение и поддержка качества пакетного голоса t. Рекомендации дизайнера для оптимизации качества голоса u. Внедрение CAC

### Расписание

Москва	20.10.-24.10.08	Москва	24.11.-28.11.08
С-Петербург	27.10.-31.10.08		

## Implementing Cisco Unified Communications Manager Part 1 (CIPT1)

ID CI-CIPT1 Цена: 44.560,00 руб. Кол-во дней: 5

### Требования к предварительной подготовке

- Interconnecting Cisco Network Devices Part 2 (ICND2)
- Cisco Voice over IP (CVOICE)

### Содержание курса

- Модуль 1. Начало работы с Cisco CallManager Release 5.0
- Лабораторная работа 1-1. Установка Cisco CallManager 5.0
- Модуль 2. Администрирование Cisco CallManager Release 5.0
- Лабораторная работа 2-1. Осуществление платформенного администрирования
- Лабораторная работа 2-2. Осуществление общего администрирования
- Лабораторная работа 2-3. Конфигурирование общих настроек Cisco CallManager 5.0
- Лабораторная работа 2-4. Конфигурирование Cisco CallManager для поддержки IP-телефонов
- Модуль 3. Развертывание оконечных точек Cisco Call Manager Release 5.0

- Лабораторная работа 3-1. Конфигурирование избыточных или голосовых VLAN
- Лабораторная работа 3-2. Конфигурирование SIP терминалов
- Лабораторная работа 3-3. Использование инструмента Bulk Administration
- Модуль 4. Развертывание Dial Plan на Cisco CallManager Release 5.0
- Лабораторная работа 4-1. Конфигурирование голосовых шлюзов
- Лабораторная работа 4-2. Конфигурирование транков в Cisco CallManager
- Лабораторная работа 4-3. Конфигурирование базовых Dial Plan элементов
- Лабораторная работа 4-4. Конфигурирование Hunt Groups и Call Coverage

### Расписание

С-Петербург 10.11.-14.11.08



# Cisco Unified Communications Training

## Implementing Cisco Unified Communications Manager Part 2 (CIPT2)

ID CI-CIPT2 Цена: 44.560,00 руб. Кол-во дней: 5

### Требования к предварительной подготовке

- Interconnecting Cisco Network Devices Part 2 (ICND2)
- Building Cisco Multilayer Switched Networks (BCMSN)
- Cisco Voice over IP (CVOICE)
- Implementing Cisco Unified Communications Manager Part 1 (CIPT1)

### Содержание курса

Модуль 1. Организация защиты IP телефонии. Организация защиты ОС Windows b. Организация защиты Cisco CallManager Administration c. Предотвращение телефонного мошенничества d. Повышение надёжности IP телефона e. Описание основ криптографии f. Описание Public Key Infrastructure (PKI) g. Описание основ идентификации и шифрования Cisco IP телефонии h. Настройка идентификации и шифрования Cisco IP телефонии Модуль 2. Разрешение видео вызовов и конференций. Компоненты решений Cisco для видео телефонии b. Настройка Cisco CallManager для видео Модуль 3. Контроль и управ-

ление IP телефонией. Внутренние инструменты сервера b. Контроль производительности c. Настройка уведомлений и трассировки d. Настройка договоренной частоты обращения (CAR) e. Использование дополнительных средств контроля и управления

Лабораторные работы a. Организация защиты ОС Windows b. Организация защиты Cisco CallManager Administration c. Предотвращение телефонного мошенничества d. Повышение надёжности IP телефона e. Настройка идентификации и шифрования Cisco IP телефонии f. Настройка Cisco CallManager для видео g. Контроль производительности h. Настройка уведомлений и трассировки i. Настройка договоренной частоты обращения (CAR) j. Использование дополнительных средств контроля и управления

### Расписание

С-Петербург 17.11.-21.11.08

## Cisco Unified Communications Manager Express (CMXA)

ID CI-CMXA Цена: 63.000,00 руб. Кол-во дней: 3

### Требования к предварительной подготовке

- A working knowledge of LANs
- Knowledge of traditional public switched telephone network (PSTN) operations and voice fundamentals
- No Cisco Unified Communications Manager Express and Cisco Unity Express knowledge necessary

### Содержание курса

This course, Cisco Unified Communications Manager Express Administration (CMXA) v4.0, describes the Cisco Unified Communications Manager Express and Cisco Unity Express

architecture and functionality, and more important the configuration of the system, phones and features.

- Configure Cisco Unified Communications Manager Express
- Configure PSTN Interfaces and Voice Dial Peers
- Configure additional Cisco Unified Communications Manager Express Features
- Configure Cisco Unity Express Auto Attendant
- Configure Cisco Unity Express Voice Mail

### Расписание

Москва 24.11.-26.11.08

## Cisco Unified Communications Manager 6.1 Administration (CMA)

ID CI-CMA Цена: 63.000,00 руб. Кол-во дней: 3

### Требования к предварительной подготовке

The CMA course is highly recommended to all individuals who administrate, configure and maintain a Cisco Unified Communications Manager solution.

- A working knowledge of LANs
- Knowledge of traditional public switched telephone network (PSTN) operations and voice fundamentals
- No Cisco Unified Communications Manager knowledge necessary

### Содержание курса

This course, Cisco Unified Communications Manager 6.1 Administration (CMA) v1.0, describes the Cisco Unified Communications Manager architecture and functionality, and more important the configuration of the system, phones and features. The course is heavily lab based and the lab tasks are

brought to the participants in form of feature requests or user complaints from real world customers. These trouble tickets or user needs have to be configured to increase the satisfaction level and productivity.



### Расписание

Москва 20.10.-22.10.08

# Cisco Unified Communications Training

## Troubleshooting Cisco Unified Communications Systems (TUC)

ID CI-TUC Цена: 43.200,00 руб. Кол-во дней: 5

### Требования к предварительной подготовке

- CCNA certification
- Implementing Cisco Quality of Service (QoS)
- Implementing Cisco Unified CallManager Part 1 (CIPT1)
- Implementing Cisco Unified CallManager Part 2 (CIPT2)
- Implementing Cisco Voice Gateways & Gatekeepers (GWGK)

### Содержание курса

- Troubleshooting Methodology
- Analyzing and Isolating Problems
- Common Unified Communications Problems Symptoms
- Fixing Problems
- Services, Resources and Tools for Troubleshooting



### Расписание

Москва	01.12.-05.12.08	Москва	15.12.-18.12.08
--------	-----------------	--------	-----------------

## Cisco Unified Communications Architecture and Design (UCAD)

ID CI-UCAD Цена: 40.500,00 руб. Кол-во дней: 5

### Требования к предварительной подготовке

- CCDA Certification

### Содержание курса

- Course Introduction
- Overview of Cisco Unified Communications solution components
- Designing the LAN for a Cisco Unified Communications solution
- Designing the WAN for a Cisco Unified Communications solution
- Designing the Call Control component of a Cisco Unified Communications solution



### Расписание

скоро появится на сайте [www.flane.ru](http://www.flane.ru)

## Implementing Cisco Voice Gateways & Gatekeepers (GWGK)

ID CI-GWGK Цена: 40.500,00 руб. Кол-во дней: 5

### Требования к предварительной подготовке

- CCNA certification
- Cisco Voice over IP (CVOICE)
- Conceptual understanding of Cisco CallManager Express functions

### Содержание курса

- Functions of Gateways and Gatekeepers
- Integrating a VoIP Network to the PSTN and PBX's
- Implementing a Dial Plan
- Implementing Advanced Gateway Features
- Deploying Gatekeepers
- Introducing Service Provider Offerings



### Расписание

Москва	17.11.-21.11.08	С-Петербург	01.12.-05.12.08
--------	-----------------	-------------	-----------------



# Cisco Unified Communications Training

## Cisco Unified Communications Manager Migration 6 (CUCMM6)

ID CI-CUCMM6 Цена: 84.000,00 руб. Кол-во дней: 3

### Требования к предварительной подготовке

- It is required that the participant has a good understanding of the following items: Voice over IP Fundamentals, Cisco IP Telephony, Cisco Unified CallManager 4.x, Cisco Unified Communications Manager 5.x.

### Содержание курса

- Evaluating Cisco Unified Communications Manager 6.0 Migrations

- Migrating from Cisco Unified Communications Manager 5.x to Cisco Unified Communications Manager 6.x
- Migrating from Cisco Unified CallManager 4.x to Cisco Unified Communications Manager 6.x
- Configuring Cisco Unified Communications Manager 6.0

### Расписание

скоро появится на сайте [www.flane.ru](http://www.flane.ru)

## Unified Contact Center Express and Unified IP IVR Deployment (UCCXD)

ID CI-UCCXD Цена: 46.600,00 руб. Кол-во дней: 5

### Требования к предварительной подготовке

- Internetworking Fundamentals; Basic IP Telephony Concepts; Cisco CallManager Deployment; Cisco IP Phones, Softphones; Contact Center Operations; Microsoft Windows 2000; MS SQL 2000, MSDE Databases

### Содержание курса

- CRS Product Overview; CRS Design and Ordering
- CRS Installation and Configuration
- CRS Script Editor; Basic Script Editor Steps
- Caller Input
- Database Access
- Logical Operations

- Caller Transfer
- Additional Editor Steps
- MRCP Speech Technologies
- VXML and Example Scripts
- Configuring Unified CCX
- Desktop Administration
- Remote Monitoring
- CRS Reports
- Backup and Restore Process
- Servicing and Troubleshooting

### Расписание

Москва 24.11.-28.11.08

## Implementing Unified Communications Security (IUCS)

ID CI-IUCS Цена: 84.000,00 руб. Кол-во дней: 5

### Требования к предварительной подготовке

- CCNA certification
- Cisco Voice over IP (CVOICE)
- Implementing Cisco Unified CallManager Part 1 (CIPT1)

### Содержание курса

- Unified Communications Security Introduction
- Infrastructure Security Implementation

- Securing Single Site Deployments
- Securing Multi-Site Deployments
- Securing VoIP Interworking
- Securing Unified Communications Applications

### Расписание

С-Петербург 27.10.-31.10.08



# Cisco Unified Communications Training

## Cisco IP Contact Center Power Workshop (IPCCPW)

ID FL-IPCCPW Цена: 101.500,00 руб. Кол-во дней: 10

### Требования к предварительной подготовке

- Basic knowledge of MS Windows-NT Server
- Familiarity with your call center operations (ACD, Network, and any IVR implementations)
- **Implementing Cisco Unified CallManager Part 1 (CIPT1)**

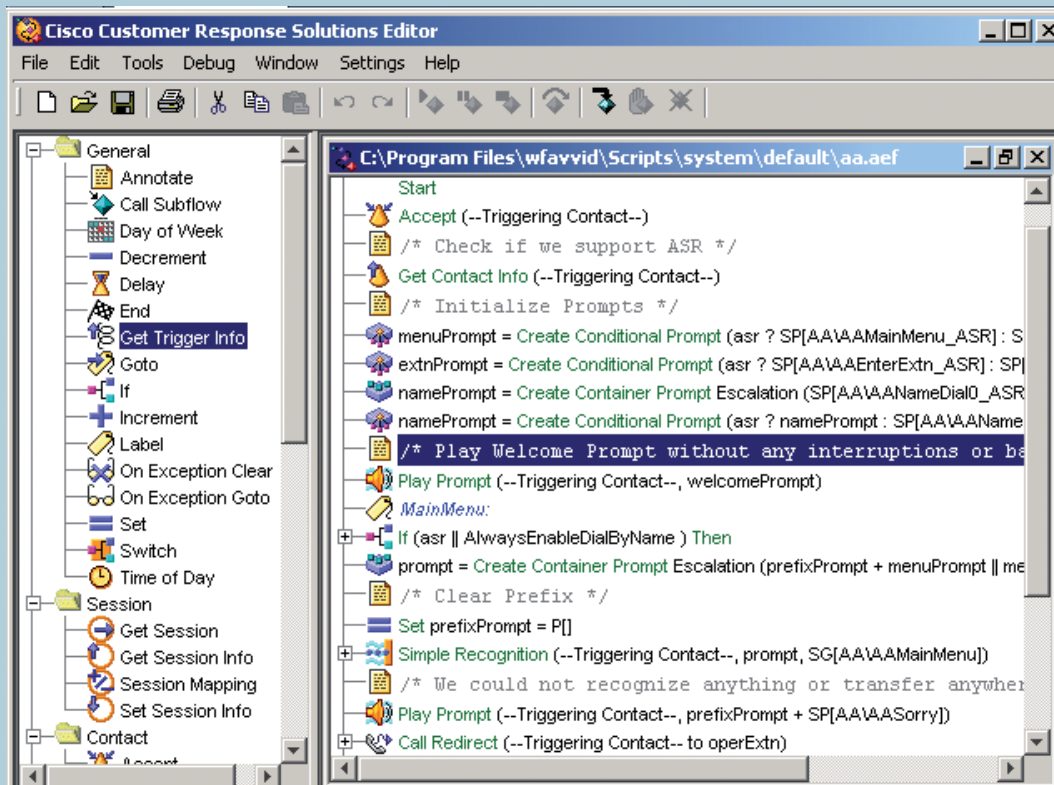
### Содержание курса

- Cisco ICM Product Training Part 1 (ICMPT1): Contact Center & Routing; ICM Components & Concepts; ICM Options & Integration; ICM Routing; Boston Site Configuration; ICM Script Editor; Database Routing; Translation Routing; Adding a Second Site; ICM Reporting; Configuration Labs
- Cisco ICM Product Training Part 2 (ICMPT2): Architecture & Deployment; Lab Design; Lab Software\ICM Example; ICM Monitoring & Troubleshooting
- Cisco IP Contact Center Enterprise (IPCC): IP Contact Center & Routing; IPCC Components & Concepts; IPCC 7.0 Routing; IPCC Deployment Planning; Enterprise IPCC vs. System IPCC



### Расписание

Москва	20.10.-31.10.08	Москва	15.12.-26.12.08
--------	-----------------	--------	-----------------



# Cisco Wireless/Mobility Training

## Cisco Unified Wireless Networking (CUWN)

ID CI-CUWN Цена: 38.050,00 руб. Кол-во дней: 3

### Требования к предварительной подготовке

Working knowledge of the following concepts and technologies:

- Microsoft Windows XP operating system
- Authentication, Authorization, & Accounting (AAA) Concepts
- Remote Access Dial-up Service (RADIUS)
- Lightweight Directory Access Protocol (LDAP)
- Data networking concepts
- Open systems interconnection (OSI) model
- Switching & routing
- Virtual local area network (VLAN)
- Data networking protocols
- Spanning tree protocol (STP)
- Internet group management protocol (IGMP)
- Transport Control Protocol / Internet protocol (TCP/IP)
- 802.1Q protocol
- Wireless networking concepts

### • Aironet Wireless LAN Fundamentals & Site Survey (AWFSS)

### Содержание курса

- Cisco Unified WLAN Solution
- Cisco Unified Wireless Hardware Installation
- Cisco Unified Wireless Network Administration
- WLAN Security
- WLAN Maintenance
- Cisco Wireless Control System
- Cisco Location Tracking
- Labs

### Расписание

Москва 27.10.-30.10.08

## Cisco Wireless MESH Networking (CWMN)

ID CI-CWMN Цена: 30.700,00 руб. Кол-во дней: 2

### Требования к предварительной подготовке

- Cisco Unified Wireless Networking (CUWN)

### Содержание курса

This two-day course focuses on using Cisco Unified Wireless solution, to design, install and maintain a wireless mesh network both as an add-on to an existing wireless LAN and as a new

installation. Upon completion of this training course, you will be able to select, connect, configure and troubleshoot the different components of the Cisco Wireless Mesh Network.

### Расписание

Москва 05.11.-07.11.08



# Cisco Wireless/Mobility Training

## Voice over WLAN (VOWLAN)

ID CI-VOWLAN Цена: 45.900,00 руб. Кол-во дней: 1

### Требования к предварительной подготовке

A good technical understanding and experience of designing and implementing both Voice of IP Networks and Cisco Wireless solutions.

### Содержание курса

- Introduction
- What is supported today?
- Roadmap
- Why Is Voice Different?
- Ideal Environment
- Site Survey
- Configuring the Access Point
- Phone Configuration
- Network Recommendations
- Installation and Network Verification
- Symptoms/Solutions



### Расписание

Москва 11.12.-12.12.08

## Mobile IP Technology (MIPT)

ID CI-MIPT Цена: 30.100,00 руб. Кол-во дней: 2

### Требования к предварительной подготовке

To effectively participate in this course and derive maximum benefits from attending this course, participants must have a CCDA or CCNA certification or the equivalent experience and knowledge with the Cisco IOS Routers.

### Содержание курса

- Introduction to Mobile IP
- Mobile IP Overview
- Mobile IP Protocol and Design
- Configuring Mobile IP
- Mobile Networks
- Mobile IP Security
- Troubleshooting Mobile IP
- Mobile IP and IPv6



### Расписание

Москва 09.12.-10.12.08

## Cisco Wireless Location Based Services (CWLBS)

ID CI-CWLBS Цена: 46.500,00 руб. Кол-во дней: 4

### Требования к предварительной подготовке

The knowledge and skills that a student must have before attending CWLBS are covered in:

- Cisco Unified Wireless Networking (CUWN)
- Cisco Wireless LAN Fundamentals (CWLF)
- Cisco Wireless LAN Advanced Topics (CWLAT)

### Содержание курса

CWLBS is an ILT course, training partners to their end-user customer. This training session is a 4-day course that provides an in-depth understanding of the Location Appliance and its use to implement Location Based Services. This course focuses on key system components, including terminology, features, architecture, and protocol functionality. You will gain hands on experience planning, deploying, and tuning a wireless infrastructure capable of providing Location Based Services.



### Расписание

Москва 01.12.-04.12.08

# Cisco Optical Training

Cisco ONS 15454 MSTP Turn Up, Test, Provisioning, & Operation Training (OMSTP)

ID CI-OMSTP Цена: 75.000,00 руб. Кол-во дней: 5

## Требования к предварительной подготовке

The course is highly recommended to technical personnel responsible for setting up and operating the Cisco ONS 15454 MSTP products

## Содержание курса

- Identify laser, fiber optic, electrical, and electrostatic discharge (ESD) safety topics associated with the ONS 15454
  - Identify the major components of optical fiber cables and connectors
  - Identify the different ONS 15454 DWDM Topologies
  - Install and provision common control, optical, and DWDM cards
  - Identify types of IP addressing and common IP addressing scenarios
  - Perform system setup and login
  - Use the Cisco Transport Controller software
  - Turn up and verify an ONS 15454 DWDM node
  - Provision and test a point-to-point DWDM network
  - Create optical channel network connections
  - Provision and test an ONS 15454 DWDM
  - Provision and test an ONS 15454 DWDM active OADM
  - Provision and test an ONS 15454 active ring
- Identify ONS 15454 DWDM protection options
  - Configure Provisionable Patchcords
  - Provision and Test 10-Gbps muxponder and transponder cards across an ONS 15454 DWDM network
  - Install Ethernet connections across an ONS 15454 DWDM network



## Расписание

Monza (Италия) 21.10.-24.10.08



# Cisco Content Switching Training

## Content Services Switch Operation & Configuration (CSSOC)

ID CI-CSSOC Цена: 72.400,00 руб. Кол-во дней: 5

### Требования к предварительной подготовке

- In-depth understanding of TCP/IP
- Basic understanding of IP routing, DNS, and HTTP
- Basic IOS configuration skills (Switching and Routing) on Cisco Multilayer Switches

### Содержание курса

- Cisco Content Switching Product Overview
- CLI and Initial Configuration
- Services
- Owners and Content Rules
- Load Balancing
- Domain Name Services and Global Server Load Balancing
- VIP and Interface Redundancy
- Adaptive Session Redundancy
- SSL Basics
- SSL Advanced: Backend SSL and URL Rewrite
- CSM CLI, Basic Functions and Configuration
- CSM Network Design



### Расписание

Москва 10.11.-14.11.08

## Application & Content Networking System Operation & Configuration (ACNS)

ID CI-ACNS Цена: 57.920,00 руб. Кол-во дней: 4

### Требования к предварительной подготовке

- A basic understanding of TCP/IP, HTTP, and IP routing

### Содержание курса

After completing this course the student should be able to:

- Define ACNS 5.1 Terms & Definitions
- Configure Transparent Caching & WCCP
- Configure Explicit & Reverse Proxy Caching
- Manage ACNS 5.1 Using the Configuration Management Subsystem (CMS)
- Configure ACNS 5.1 Acquisition and Distribution
- Configure ACNS 5.1 Request Routing & DNS
- Configure an ACNS 5.1 Coverage Zone File
- Configure a Manifest File
- Manage Usage Logs and Licenses
- Configure Streaming
- Define and Configure IPTV 5.1 with ACNS 5.1
- Configure Multicast Distribution
- Configure DNS, FTP & HTTPS Services
- Configure ACL, Websense 5.0, ICAP
- Configure TFTP Gateway



### Расписание

Москва 17.11.-19.11.08

**Информация о компании**

Компания

Фамилия

Имя

Должность

Адрес

Индекс

Страна

Телефон

Факс

E-mail

Наименование курса \ ID	Дата \ Место проведения	Стоимость

**Адрес для выставления счета**

Компания

Фамилия

Имя

Должность

Адрес

Индекс

Страна

**ООО «ФАСТ ЛЕЙН»**

191036, Санкт-Петербург  
 7-я Советская ул., д.16 А  
 Бизнес- центр "Максимум"  
 Тел./факс: +7(812)633-04-99  
 info@flane.ru / www.flane.ru

Дата

Подпись \ Печать организации

## FAST LANE В РОССИИ И СНГ

### ООО "Фаст Лейн"

191036, Санкт-Петербург  
7-я Советская ул., д. 16 А  
Бизнес- центр "Максимум"  
Тел./факс: +7(812)633-04-99  
info@flane.ru / www.flane.ru

## FAST LANE EUROPE

### Austria

**Fast Lane Institute for Knowledge Transfer GmbH**  
Modecenterstrasse 14/B4, A - 1030 Wien  
Tel. +43 (0)1 70795380  
Fax +43 (0)1 707953820  
info@flane.at / www.flane.at

### Benelux

**Fast Lane Benelux**  
Veldzigt 2b, NL – 3454 PW De Meern - Utrecht  
Tel. +31 (0)30 658 2131  
Fax +31 (0)30 658 2135  
info@flane.nl / www.flane.nl

### Finland

**Fast Lane / Teleware**  
Laajalahdentie 23, FI-00330 Helsinki  
info@flane.info / www.flane.com

### France

**Fast Lane / Learneo**  
94, rue de Provence, F - 75009 Paris  
info@flane.fr / www.flane.fr

### Germany

**Fast Lane Institute for Knowledge Transfer GmbH**  
Oranienburger Strasse 66, D - 10117 Berlin  
Tel. +49 (0)30 81451330  
Fax +49 (0)30 97004855

Gasstrasse 4, D - 22761 Hamburg  
Tel. +49 (0)40 25334610  
Fax +49 (0)40 23537720

Ludwig-Erhard-Strasse 3, D - 65760 Eschborn  
Tel. +49 (0)6196 882040  
Fax +49 (0)6196 882049  
info@flane.de / www.flane.de

### Greece

**Fast Lane / International Computer Training Center**  
91, Fallirou str., 117-41 Athens  
info@flane.info / www.flane.com

### Hungary

**Fast Lane Hungary**  
Rákóczi út 42, Regus EMKE Building  
1072 Budapest  
Tel. +36 1 327 4528  
Fax +36 1 267 9100  
info@flane.info / www.flane.hu

### Italy

**Fast Lane / PRES s.r.l.**  
Via dei Missaglia 97/A1, I - 20142 Milano  
info@flane.info / www.flane.it

### Ireland

**Fast Lane / BT**  
Winter Garden Complex, 2 Hanover Street East  
Dublin 2  
Tel. +44 (0)845 4701000  
Fax +44 (0)845 4701001  
info@flane.co.uk / www.flane.co.uk

### Norway

**Fast Lane / Crayon**  
Sandakerveien 114A, 0484 Oslo  
info@flane.info / www.flane.com

### Poland

**Fast Lane / Centrum Szkoleniowe Hector Sp. z o.o.**  
ul. Gwiądzista 19, 01-651 Warszawa, Polska  
info@flane.info / www.flane.info

### Portugal

**Fast Lane / Rumos, S.A.**  
Campo Grande, 56, P - 1700-093 Lisboa  
info@flane.info / www.flane.pt

### Spain

**Fast Lane / SATEC**  
Ayda. de Europa, 34 A, 28023 Aravaca (Madrid)  
info@flane.info / www.flane.es

### Sweden

**Fast Lane Institute for Knowledge Transfer AB**  
Arenavägen 61, 9 tr, Box 7027  
SE-121 07 Stockholm, Sweden  
Tel. +46 (0)8 41024680  
Fax +46 (0)8 6002950  
info@flane.se / www.flane.se

### Switzerland

**Fast Lane / IFTC AG**  
Glatt com, 1. Etage (p12)  
CH - 8301 Glattzentrum (Zürich)  
Tel. +41 (0)44 8325080  
Fax +41 (0)44 8325085  
info@flane.ch / www.flane.ch

### United Kingdom

**Fast Lane Consulting and Education Services Limited**  
New Lodge, Drift Road, Windsor, Berkshire, SL4 4RR  
Tel. +44 (0)845 4701000  
Fax +44 (0)845 4701001  
info@flane.co.uk / www.flane.co.uk

## FAST LANE AMERICAS

### USA & Canada

**Fast Lane Consulting and Education Services, Inc.**  
201 Shannon Oaks Circle, Suite 202, Cary, NC 27511  
Tel. +1 (919) 6743100  
Fax +1 (919) 3425470  
info@flane.us / www.flane.us

### Costa Rica

**Fast Lane Institute for Knowledge Transfer S.A.**  
Centro Corporativo Plaza Roble, Escazu,  
Edificio El Portico, Piso 1  
Tel. +506 2011462, Fax +506 2011414  
info@flane.co.cr / www.flane.co.cr

### Mexico

**Fast Lane / CERT**  
Boulevard Via Atlitxáyotl 5506 Suite 203  
Col. Bosques de Angelópolis, Puebla Pue. 72190,  
México  
info@flane.info / www.flane.com

## FAST LANE MIDDLE EAST

### Dubai, UAE

**Fast Lane**  
Sheikh Zayed Road, Union Tower, Dubai, UAE  
Tel. +971 (4) 3435300  
Fax +971 (4) 3434770  
training@flane.com / www.flane.com

### Egypt

**Fast Lane / CCIE**  
3 Hassan Sadek, St Heliopolis, Cairo, Egypt  
Tel. +2 02 2909288  
Fax +2 02 2915683  
cairo@flane.com / www.flane.com

### Jordania

**Fast Lane / E-tech**  
P.O. Box 1937, Amman 11953, Jordan  
training@flane.com / www.flane.com

### Saudi Arabia

**Fast Lane / New Horizons/AI Khaleej Training & Education Co.**  
Al Wallan Building, Near Azizia Panda on Makkah  
Highway, Takhassusi, Riyadh  
Tel. +966 (1) 4160123 400  
Fax +966 (1) 4624471  
riyadh@flane.com / www.flane.com

## FAST LANE AFRICA

### Tunisia / Algeria / Morocco / Ivory Coast

**Fast Lane / Technical Training**  
Immeuble 3S, Lotissement Ennassim 112  
1073 Montplaisir - Tunis  
info@flane.com / www.flane.com

## FAST LANE ASIA PACIFIC

### Australia

**Fast Lane Australia**  
Suite C3.10 Level 3, 22-36 Mountain St, Sydney  
NSW 2007  
Tel. +612 92115077  
Fax +612 92119594  
australia@flane.com / www.flane.com.au

### China

**Fast Lane China**  
21F-J, Jiali Building No. 2, Lane 1228  
West Yan'an Road, Shanghai  
Tel. +86 21 52300020  
Fax +86 21 52300021  
china@flane.com / www.flane.com

### Hong Kong

**Fast Lane Hong Kong**  
1303 China Resources Building, 26 Harbour, Wan-  
chai, Hong Kong  
Tel. +852 2757 2698  
Fax +852 2757 2625  
hongkong@flane.com / www.flane.com

### Japan

**Fast Lane Institute for Knowledge Transfer Japan, Inc.**  
T3 GATES Bldg., 3-8-25 Toranomon, Minato-ku,  
Tokyo, 101-0051 Japan  
Tel. +81 3 54013760  
Fax +81 3 54013765  
info@flane.jp / www.flane.jp

### Korea

**Fast Lane Korea**  
4F Geowon B/D, 1360-53 Secho2-Dong  
Seocho-Ku, Seoul South Korea  
Tel. +82 2525 6191  
korea@flane.com / www.flane.com

### New Zealand

**Fast Lane New Zealand**  
Three Lamps Centre, 340 Ponsonby Road  
PO BOX 214 Auckland  
Tel. +649 360 0338  
Fax +649 376 9230  
newzealand@flane.com / www.flane.com.au

### Taiwan

**Fast Lane Taiwan**  
8F-4, No 390, Sec. 1, Fusing S Road, Da-an District  
Taipei City 106  
Tel. +866 2 3707 3380  
Fax +866 2 2702 8685  
taiwan@flane.com / www.flane.com

### Singapore

**Fast Lane (Singapore) Institute for Knowledge Transfer Pte. Ltd.**  
8 Temasek Boulevard, #42-01 Suntec Tower Three  
Singapore 038988  
Tel. +65 6866 3658  
Fax +65 6866 3659  
singapore@flane.com / www.flane.com